Politica de Confidențialitate

Mai jos vă informăm cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea serviciilor noastre online.

1. Informaţii generale

1.1 Operatorul de date

• SIAM VITAL SRL

• Strada Odoarei 11

• 050143, Sector 5, Bucureşti

• E-mail: contact@siamvital.com

1.2 Scopul şi temeiul juridic al prelucrării

În cadrul activităţilor noastre comerciale, prelucrăm date cu caracter personal aparţinând diferitelor categorii de persoane vizate (de exemplu, utilizatori ai website-ului, persoane interesate şi clienţi).

Vă vom informa cu privire la scopurile şi temeiurile juridice ale prelucrării, precum şi la alte detalii relevante, structurate în funcţie de diferitele situaţii de prelucrare, în secţiunea inferioară a acestei politici de confidenţialitate.

1.3 Destinatari

În funcţie de situaţia concretă de prelucrare, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate nu doar de operator, ci şi de terţi.

Posibili destinatari includ în special:

- persoane împuternicite de operator (de exemplu, furnizori de servicii de găzduire web, furnizori de software şi alţi prestatori de servicii tehnice),
- furnizori de servicii de livrare,
- furnizori independenţi de servicii şi suport,
- furnizori terţi de servicii şi conţinut online.

În cazul în care produsele sunt vândute prin intermediul unui partener al marketplace-ului SIAM VITAL, datele strict necesare pentru tranzacţie vor fi transmise partenerului respectiv.

Datele pot fi, de asemenea, divulgate în legătură cu solicitări ale autorităţilor, hotărâri judecătoreşti sau proceduri legale, dacă acest lucru este necesar pentru urmărirea sau exercitarea unor drepturi legale.

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultaţi informaţiile specifice aferente fiecărei situaţii de prelucrare.

1.4 Transferuri către ţări terţe

Utilizăm servicii ale unor furnizori care sunt situaţi parţial în aşa-numite ţări terţe (în afara Uniunii Europene sau a Spaţiului Economic European) sau care prelucrează date cu caracter personal în aceste ţări. Aceste state pot să nu ofere un nivel de protecţie a datelor echivalent cu cel al Uniunii Europene.

În cazul în care nu există o decizie de adecvare a Comisiei Europene (art. 45 GDPR), am implementat garanţii adecvate pentru a asigura un nivel corespunzător de protecţie a datelor, inclusiv Clauzele Contractuale Standard ale Uniunii Europene.

În situaţiile în care acest lucru nu este posibil, transferurile se bazează pe excepţiile prevăzute la art. 49 GDPR, în special consimţământul dumneavoastră explicit sau necesitatea transferului pentru executarea unui contract ori pentru aplicarea unor măsuri precontractuale.

1.5 Durata stocării

Datele cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate, atât timp cât avem obligaţia legală de a le păstra sau atât timp cât există alte temeiuri legale care justifică prelucrarea ulterioară.

1.6 Drepturile persoanelor vizate

Aveţi dreptul, în conformitate cu art. 15 GDPR, să solicitaţi informaţii privind datele stocate despre dumneavoastră, inclusiv eventualii destinatari şi perioada preconizată de stocare.

Dacă datele prelucrate nu sunt (sau nu mai sunt) corecte, aveţi dreptul la rectificare (art. 16 GDPR).

Dacă sunt îndeplinite condiţiile legale, puteţi solicita ştergerea (art. 17 GDPR) sau restricţionarea prelucrării (art. 18 GDPR), precum şi să vă opuneţi prelucrării (art. 21 GDPR).

Dacă apreciaţi că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă legislaţia privind protecţia datelor, aveţi dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în domeniul protecţiei datelor, la alegerea dumneavoastră (art. 77 GDPR).

1.7 Dreptul de opoziţie

Aveţi dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situaţia dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal efectuate în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f GDPR.

În acest caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră, cu excepţia situaţiei în care există motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor şi drepturilor dumneavoastră sau dacă prelucrarea serveşte constatării, exercitării sau apărării unor drepturi în instanţă.

Vă puteţi opune în orice moment, fără a invoca motive, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct şi oricărui profilări asociate.

2. Situaţii de prelucrare

2.1 Utilizarea website-ului

Serviciile noastre online au scopul de a furniza informaţii despre compania noastră şi serviciile noastre, de a încheia sau iniţia relaţii contractuale, precum şi de a comunica şi interacţiona cu clienţii şi persoanele interesate.

În scopurile menţionate, prelucrăm şi date cu caracter personal. Amploarea şi temeiurile juridice ale prelucrării depind de serviciile solicitate de utilizator, de configuraţia browserului şi de întinderea consimţămintelor acordate, dacă este cazul.

Tehnologii web (cookie-uri şi tehnologii similare)

Pentru a îmbunătăţi comunicarea şi interacţiunea cu clienţii noştri şi pentru a optimiza experienţa utilizatorului, utilizăm diverse soluţii software şi tehnologii web, inclusiv instrumente furnizate de terţi pentru analiză web şi marketing, precum şi servicii pentru integrarea de conţinut terţ (de exemplu, fonturi, hărţi sau videoclipuri).

Acest lucru include funcţii de stocare şi afişare a termenilor de căutare introduşi recent (funcţia „autofill”). Această funcţie ne permite să vă sugerăm automat căutările anterioare efectuate pe website-ul nostru, pentru a face funcţia de căutare mai comodă şi mai eficientă. Puteţi şterge istoricul căutărilor în orice moment, iar o ştergere standard are loc automat după 30 de zile.

Instrumentele de analiză servesc la colectarea, măsurarea şi analiza unor indicatori precum numărul de vizitatori, sursele de trafic, paginile vizitate, timpul petrecut pe website sau adâncimea de derulare. Instrumentele de marketing permit controlul şi evaluarea direcţionată a activităţilor de marketing (campanii publicitare, publicitate afiliată, analiză multicanal).

Din considerente de ePrivacy şi protecţia datelor, utilizarea unor astfel de instrumente necesită adesea consimţământul utilizatorului. Pentru obţinerea şi gestionarea consimţămintelor necesare conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR şi, dacă este cazul, § 25 alin. (1) TDDDG, utilizăm un instrument de gestionare a consimţământului (a se vedea secţiunea următoare).

Informaţii detaliate privind obiectul şi întinderea consimţămintelor, precum şi prelucrările de date bazate pe acestea, vă sunt puse la dispoziţie direct prin instrumentul de gestionare a consimţământului.

În măsura în care consimţământul nu este necesar, prelucrarea datelor cu caracter personal are loc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, pentru scopurile descrise, care reprezintă totodată interesele urmărite de noi sau partenerii noştri („servicii necesare"). Colectarea datelor pentru furnizarea website-ului şi stocarea fişierelor de jurnal (log files) sunt absolut necesare pentru operarea website-ului.

Instrument de gestionare a consimţământului (CMT)

În scopul gestionării consimţământului, utilizăm un instrument de tip Consent Management Tool („CMT"). Puteţi accesa CMT în orice moment aici sau făcând clic pe linkul „Setări cookie" din subsolul (footer) website-ului. La accesarea website-ului nostru se setează un cookie CMT, prin care sunt stocate consimţămintele acordate pentru serviciile individuale şi pot fi controlate activarea sau dezactivarea funcţionalităţilor respective.

Utilizarea CMT are loc pentru a obţine consimţămintele necesare şi pentru a le documenta în conformitate cu obligaţia noastră de a furniza dovezi. Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. c GDPR.

Datele colectate sunt păstrate până când ştergeţi cookie-ul. Detalii despre prelucrarea datelor prin CMT sunt disponibile în interfaţa instrumentului.

Google Tag Manager

Website-ul nostru utilizează Google Tag Manager, furnizat de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Tag Manager este utilizat pentru administrarea instrumentelor de tracking şi a altor servicii, aşa-numitele „website tags". Google Tag Manager funcţionează fără utilizarea cookie-urilor.

Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, bazat pe interesul nostru legitim de a integra şi gestiona mai multe tag-uri pe website într-un mod simplu.

Informaţii suplimentare sunt disponibile aici.

Criteo

În cadrul unei responsabilităţi comune în sensul art. 26 GDPR, utilizăm servicii oferite de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Franţa („Criteo"), pentru a colecta informaţii despre comportamentul utilizatorilor (de exemplu, produse vizualizate, adăugate în coş sau cumpărate) într-o formă exclusiv anonimă, în scopul îmbunătăţirii ofertei noastre publicitare.

În cadrul contractului cu Criteo, stabilim amploarea campaniei publicitare. Implementarea campaniei, inclusiv decizia cu privire la ce reclame sunt afişate şi unde, intră în responsabilitatea Criteo.

În cadrul responsabilităţii comune pentru prelucrarea menţionată, vă puteţi exercita drepturile în temeiul GDPR atât faţă de noi, cât şi faţă de Criteo. Am încheiat cu

Criteo un acord de responsabilitate comună, ale cărui elemente esenţiale vi le punem la dispoziţie la cerere.

YouTube

Am integrat pe acest website videoclipuri stocate pe YouTube şi care pot fi redate direct de pe website-ul nostru. Am activat modul extins de protecţie a datelor oferit de YouTube. Astfel, Google nu primeşte informaţii de utilizare şi nu setează cookie-uri până când utilizatorul nu apasă în mod activ butonul de redare. După acest clic, videoclipul începe să ruleze, iar Google setează propriile cookie-uri pentru îmbunătăţirea serviciilor sale şi pentru afişarea de publicitate personalizată în reţeaua Google.

De asemenea, utilizăm YouTube API pentru a afişa videoclipuri şi playlist-uri şi pentru a înregistra şi afişa numărul de vizualizări.

Clientul YouTube API nu prelucrează alte date ale utilizatorilor.

Furnizor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Informaţii suplimentare sunt disponibile în politica de confidenţialitate aplicabilă YouTube.

Google Maps

Website-ul nostru utilizează Google Maps, un serviciu furnizat de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda). Google Maps ne permite să afişăm informaţii geografice într-un mod vizual şi să îmbunătăţim utilizabilitatea website-ului.

Atunci când accesaţi o pagină de pe website-ul nostru care conţine o hartă Google Maps integrată, Google poate colecta următoarele date:

- adresa dumneavoastră IP
- informaţii tehnice despre dispozitiv (de exemplu, tipul browserului, sistemul de operare)
- informaţii despre interacţiunea cu harta (de exemplu, nivelul de zoom, termeni de căutare)

Google poate prelucra aceste date pentru a analiza comportamentul utilizatorilor şi a-şi optimiza serviciile. Google poate utiliza, de asemenea, cookie-uri pentru a urmări interacţiunea cu harta integrată.

Integrăm Google Maps pentru a vă oferi o modalitate interactivă şi uşor de utilizat de a identifica puncte de interes relevante pentru serviciile noastre.

Dacă utilizaţi Google Maps pe website-ul nostru, datele dumneavoastră sunt transmise către Google şi pot fi prelucrate pe servere situate în afara Spaţiului Economic European (SEE). Google este singurul responsabil pentru prelucrarea şi

utilizarea ulterioară a acestor date. Informaţii suplimentare sunt disponibile în politica de confidenţialitate a Google.

Temeiul juridic pentru utilizarea Google Maps şi transferul asociat de date este consimţământul dumneavoastră explicit conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR. Conţinutul Google Maps este încărcat numai după ce vă exprimaţi consimţământul prin intermediul CMT.

2.2 Managementul clienţilor şi marketing direct

În scopul gestionării centralizate a informaţiilor de contact şi marketing relevante pentru vânzări în cadrul SIAM VITAL SRL, utilizăm un sistem de tip Customer Relationship Management („CRM"). Datele gestionate în CRM includ atât contacte ale clienţilor existenţi, cât şi utilizatori înregistraţi ai website-ului, inclusiv abonaţi la newsletter şi alte contacte de marketing.

Profiluri de client/utilizator

CRM-ul ne permite să agregăm informaţii de marketing din mai multe surse şi să le analizăm pentru optimizarea strategiei noastre de marketing şi pentru direcţionarea eficientă a publicităţii directe. Aceasta poate include şi crearea şi analiza de profiluri de clienţi sau utilizatori pentru a determina ce oferte şi servicii sunt deosebit de populare şi pentru a adapta campaniile de marketing în funcţie de interesele individuale.

Pe lângă datele operaţionale ale clienţilor existenţi, în CRM sunt prelucrate şi date generate prin ofertele noastre online (de exemplu, landing pages, formulare de contact). În plus, pot fi prelucrate date din marketingul prin e-mail şi social media (de exemplu, rate de deschidere, căi de referinţă etc.).

Avem interesul de a organiza eficient şi ţintit eforturile de vânzări şi activităţile de marketing ale diferitelor divizii din cadrul SIAM VITAL SRL şi de a le coordona între departamente. În acest scop, prelucrăm (inclusiv cu ajutorul furnizorilor de servicii) datele relevante din CRM în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, pe baza unei balanţe a intereselor.

Gestionarea consimţământului (publicitate prin e-mail)

Un alt element al CRM-ului nostru este gestionarea consimţământului. Conform § 7 alin. (2) nr. 1 şi 2 UWG, anumite măsuri de marketing direct (în special publicitate prin e-mail sau telefon către consumatori) sunt permise doar în baza unui consimţământ expres acordat în prealabil.

Dacă şi în măsura în care ne acordaţi consimţământ pentru publicitate în cadrul ofertelor noastre online (de exemplu, la abonarea la newsletter), documentăm şi stocăm informaţiile necesare pentru dovadă (art. 7 alin. (1) GDPR şi, dacă este cazul, § 7a UWG) în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c GDPR.

În cazul retragerii consimţământului, păstrăm dovezile în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR până la expirarea termenelor legale de prescripţie, în scop de documentare. Aceasta serveşte interesului nostru privind o eventuală apărare juridică. Acelaşi lucru se aplică documentării obiecţiilor privind publicitatea, pe care le stocăm suplimentar într-o listă de blocare (blacklist) pentru trimiterea de e-mailuri, pentru a ne asigura că nu este trimisă publicitate către destinatari care nu doresc acest lucru în mod expres.

Publicitate directă (personalizată) şi newsletter

Dacă există consimţământ (de exemplu, pentru memento-uri privind coşul de cumpărături sau sondaje de opinie şi satisfacţie), prelucrarea datelor pentru scopurile acoperite de consimţământ are loc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a GDPR.

Indiferent de eventuala necesitate a consimţământului, prelucrăm date cu caracter personal din CRM şi, după caz, din alte surse (inclusiv furnizori de servicii) în scopul trimiterii şi configurării publicităţii directe orientate către grupuri ţintă şi, după caz, personalizate. Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, în interesul nostru legitim de marketing.

Pe website-ul nostru aveţi posibilitatea să vă abonaţi gratuit la un newsletter periodic, care conţine, printre altele, informaţii personalizate, noutăţi despre produsele noastre şi oferte speciale curente.

Pentru abonare utilizăm procedura Double Opt-In, adică vă vom trimite newsletter-ul prin e-mail doar după ce confirmaţi, prin clic pe un link din e-mailul de confirmare, că sunteţi titularul adresei de e-mail furnizate. Dacă vă confirmaţi adresa, vom stoca adresa de e-mail, momentul înregistrării şi adresa IP utilizată la înregistrare până când vă dezabonaţi. Stocarea are exclusiv scopul de a vă trimite newsletter-ul şi de a putea dovedi înregistrarea.

Vă puteţi dezabona în orice moment. Un link de dezabonare este inclus în fiecare newsletter. Este suficientă şi o notificare la datele de contact indicate mai sus sau în newsletter (de exemplu, prin e-mail sau scrisoare).

Temeiul juridic al prelucrării este consimţământul dumneavoastră conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR. Înregistrarea procedurii de abonare se bazează pe interesele noastre legitime conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, în scopul dovedirii consimţământului.

Pentru a determina când sunt deschise e-mailurile noastre şi cum sunt utilizate, înregistrăm şi analizăm interacţiunile cu newsletter-ul şi datele de acces (de exemplu, rata de deschidere sau rata de clic) folosind tehnologii uzuale. În acest scop, e-mailurile noastre conţin web beacons (fişiere imagine mici încărcate de pe website-ul nostru), care ne permit să determinăm când a fost deschis un e-mail. De asemenea, aflăm pe ce linkuri din e-mail faceţi clic.

Folosim aceste date pentru îmbunătăţirea continuă a ofertei, conţinutului şi comunicării cu clienţii, precum şi în scopuri statistice. Totodată, utilizăm aceste informaţii pentru a înţelege mai bine ce conţinut şi produse vă interesează, pentru a vă putea oferi pe viitor conţinut cât mai relevant.

În cadrul abonării la e-mailuri promoţionale, solicităm suplimentar consimţământul dumneavoastră pentru a personaliza e-mailurile în funcţie de nevoile şi interesele dumneavoastră pe baza datelor stocate despre dumneavoastră pe mai multe dispozitive, cum ar fi datele de acces, eventual datele de cont şi istoricul de cumpărături (comenzi, retururi, comenzi nefinalizate). Temeiul juridic este consimţământul dumneavoastră conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR.

Datele de acces (date de deschidere şi clic) sunt stocate exclusiv în formă anonimizată. Nu este posibilă o retragere separată privind analiza datelor de acces şi crearea unui profil personalizat de utilizare. Totuşi, puteţi configura programul de e-mail astfel încât mesajele să fie afişate în format text, nu HTML. În acest fel, imaginile şi graficele nu sunt încărcate, iar tracking-ul nu este posibil. În aceste cazuri, newsletter-ul nu va fi afişat complet şi este posibil să nu puteţi utiliza toate funcţiile.

Dacă nu doriţi să analizăm datele de acces sau să creăm un profil personalizat de utilizare, puteţi oricând să vă retrageţi consimţământul pentru primirea de publicitate personalizată prin e-mail, conform celor descrise mai sus.

Publicitate către clienţi existenţi

Vă rugăm să reţineţi că, pentru publicitatea prin poştă şi publicitatea către clienţi existenţi prin e-mail, în condiţiile § 7 alin. (3) UWG, nu este necesar consimţământul pentru trimitere şi tracking. Astfel, prelucrarea datelor în temeiul interesului legitim conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR poate avea loc în legătură cu marketingul prin e-mail şi publicitatea poştală chiar

dacă nu aţi acordat consimţământ pentru publicitate sau dacă aţi retras un consimţământ acordat anterior.

Vă puteţi opune oricând utilizării datelor dumneavoastră în scopuri publicitare în temeiul interesului nostru legitim, folosind linkul corespunzător din e-mailuri sau prin notificare la datele de contact menţionate mai sus (de exemplu, e-mail sau scrisoare), fără a suporta alte costuri decât cele de transmitere conform tarifelor de bază.

Contact prin SMS şi telefon de către SIAM VITAL

Dacă v-aţi dat consimţământul şi aţi introdus numărul de telefon mobil şi/sau numărul de telefon în contul dumneavoastră de client, vă vom contacta prin apel sau SMS pentru sondaje de satisfacţie, pentru a vă oferi promoţii şi oferte speciale, pentru informări despre produse şi în scopuri statistice. Vă puteţi retrage consimţământul în orice moment, cu efect pentru viitor, prin notificare la datele de contact menţionate mai sus (de exemplu, e-mail sau scrisoare).

Dacă ne acordaţi consimţământul la începutul apelului, vom înregistra conversaţia. Informaţiile comunicate în timpul apelului vor fi stocate pentru instruirea personalului de suport clienţi şi pentru asigurarea calităţii call center-ului nostru şi, de regulă, vor fi şterse cel târziu după trei luni, cu excepţia cazului în care o păstrare mai îndelungată este impusă de lege sau necesară în scopuri de dovadă.

În scopuri de dovadă (de exemplu, încheierea unui contract de vânzare), putem păstra înregistrarea până la trei ani. Consimţământul dumneavoastră constituie temeiul juridic (art. 6 alin. (1) lit. a GDPR) pentru înregistrarea şi evaluarea convorbirii.

Sondaje şi concursuri

Dacă participaţi la unul dintre sondajele noastre, utilizăm datele dumneavoastră pentru cercetări de piaţă şi de opinie. În principiu, analizăm datele în mod anonimizat exclusiv pentru scopuri interne. Dacă, în mod excepţional, sondajele nu sunt evaluate anonim, datele vor fi colectate şi prelucrate numai cu consimţământul dumneavoastră (art. 6 alin. (1) lit. a GDPR).

Pentru anumite sondaje de clienţi utilizăm instrumente de la Qualtrics, LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, SUA. Dacă, în acest context, date cu caracter personal sunt transferate în ţări terţe conform GDPR, asigurăm un nivel adecvat de protecţie prin măsuri corespunzătoare în conformitate cu art. 5 GDPR. Informaţii suplimentare despre protecţia datelor a furnizorului sunt disponibile în politica acestuia. https://www.qualtrics.com/privacy-statement/.

În cadrul concursurilor, utilizăm datele dumneavoastră în scopul desfăşurării concursului şi al notificării câştigătorilor. Informaţii detaliate pot fi disponibile în regulamentele concursului respectiv. Temeiul juridic este contractul de concurs conform art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

Recenzii cu funcţie de comentariu şi sistem de evaluare cu stele

Oferim posibilitatea de a publica recenzii publice despre produsele şi serviciile noastre pe website-urile noastre. La participarea în sistemul de evaluare cu stele, calculăm o notă generală pe baza scalei noastre de feedback. În cazul funcţiei de comentariu, recenzia dumneavoastră poate fi publicată pe website-urile noastre doar cu iniţialele dumneavoastră sau cu un nume ales liber de dumneavoastră (pseudonim).

Prelucrarea are loc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, în interesul legitim de a obţine evaluări ale utilizatorilor şi de a crea astfel o bază de încredere pentru utilizarea website-ului. Interesul nostru legitim constă şi în a face transparente evaluările vânzărilor pentru alţi clienţi şi în a verifica faptul că acestea se bazează pe achiziţii reale.

2.3 Contact

Dacă ne contactaţi prin formularele noastre de contact sau prin e-mail, prelucrăm (inclusiv cu ajutorul furnizorilor de servicii) datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a răspunde solicitării sau pentru a procesa cererea dumneavoastră, de regulă în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, pentru protejarea intereselor legitime ale activităţii noastre comerciale, în special comunicarea corporativă.

Comunicarea contractuală necesară pentru executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră sau în cadrul măsurilor precontractuale solicitate de dumneavoastră se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

Aveţi, de asemenea, posibilitatea de a ne contacta telefonic. Dacă ne acordaţi consimţământul la începutul apelului, vom înregistra conversaţia. Informaţiile comunicate în timpul apelului vor fi stocate pentru instruirea personalului nostru de suport clienţi şi pentru asigurarea calităţii call-center-ului şi vor fi, de regulă, şterse cel târziu după trei luni, cu excepţia cazului în care o perioadă mai lungă de păstrare este impusă de lege sau necesară în scopuri de probă.

În scopuri de probă (de exemplu, încheierea unui contract de vânzare), putem păstra înregistrarea până la trei ani. Consimţământul dumneavoastră reprezintă temeiul juridic (art. 6 alin. (1) lit. a GDPR) pentru înregistrarea şi evaluarea convorbirii.

2.4 Cont de client

Pe website-ul nostru oferim utilizatorilor posibilitatea de a crea un cont de client sau de a se înregistra în zona noastră de autentificare pentru a utiliza funcţionalităţile complete ale website-ului.

Prin înregistrarea unui cont de utilizator se încheie un contract privind utilizarea unui cont pentru SIAM VITAL Marketplace. Datele colectate sunt utilizate pentru a acorda utilizatorului acces la platforme şi la serviciile acestora.

Datele pe care trebuie să le furnizaţi obligatoriu sunt marcate ca fiind câmpuri obligatorii. Datele de înregistrare sunt utilizate pentru procesarea comenzilor în magazinul nostru online şi pentru crearea unui cont de client. În lipsa acestor date, înregistrarea nu este posibilă.

Temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

Datele de înregistrare sunt utilizate pentru crearea unui cont de membru şi a unui profil individual. Datele vor fi şterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate, cu excepţia cazului în care o perioadă mai lungă de păstrare este necesară pentru respectarea obligaţiilor legale.

2.5 Procesul de comandă

În cadrul procesului de comandă, colectăm, dacă este cazul, suplimentar faţă de datele furnizate la înregistrare, informaţiile necesare pentru executarea contractului.

Dacă achiziţionaţi produse de pe website-ul nostru prin intermediul unui partener SIAM VITAL Marketplace, datele strict necesare pentru tranzacţie vor fi transmise acestui partener.

Furnizarea unor date opţionale, precum numărul de telefon sau fax, este posibilă pentru a vă putea contacta prin aceste mijloace în cazul unor clarificări sau pentru a

vă solicita telefonic plata în cazul neefectuării plăţii după scadenţă şi după transmiterea unei notificări scrise, dacă acest lucru este necesar şi nu vă putem contacta prin alte mijloace.

Temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

2.6 Furnizori de servicii de plată

Pentru efectuarea plăţii puteţi alege dintre diferiţi furnizori de servicii de plată şi metode de plată, precum plata în avans, PayPal sau plata pe factură. În acest scop, datele direct legate de procesarea plăţii, cum ar fi adresa de facturare, IBAN, BIC şi metoda de plată preferată, pot fi transmise acestor furnizori.

În vederea verificării plăţilor, de exemplu pentru aprobarea livrării bunurilor achiziţionate, primim de la furnizorii de servicii de plată informaţii corespunzătoare privind plata. De asemenea, în cadrul unei eventuale verificări a identităţii impuse de lege, primim de la furnizorii de servicii de plată date de bază şi informaţii financiare.

În măsura în care nu ne-aţi acordat consimţământul conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR, temeiul juridic pentru transmiterea datelor către furnizorii de servicii de plată în contextul executării contractului este art. 6 alin. (1) lit. b GDPR, întrucât prelucrarea este necesară pentru executarea contractului şi procesarea comenzii.

Pentru temeiurile juridice şi detaliile suplimentare privind prelucrarea datelor realizată de furnizorii de servicii de plată în propria lor responsabilitate, vă rugăm să consultaţi politicile de confidenţialitate ale fiecărui furnizor. Vă rugăm să reţineţi că nu toate metodele de plată sunt disponibile în toate ţările.

- Stripe Technology Company Limited (STC) Europe, 1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlanda: Politica de confidenţialitate

Vă atragem atenţia că solicitările privind protecţia datelor pot fi gestionate cel mai eficient direct de către furnizorul de servicii de plată relevant, întrucât doar aceşti furnizori au acces la datele respective şi pot adopta măsuri corespunzătoare.

2.7 Verificarea listelor de sancţiuni

Pentru a ne îndeplini obligaţiile care decurg din reglementările UE privind combaterea terorismului, efectuăm verificări în raport cu listele de sancţiuni gestionate şi publicate de Uniunea Europeană.

Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. c GDPR, precum şi interesul nostru legitim conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR de a verifica dacă relaţia comercială încalcă § 134 BGB şi de a evita acţiuni supuse sancţiunilor.

În cadrul unei comenzi, verificăm numele şi adresa de livrare printr-o analiză de similitudine în raport cu listele actuale de sancţiuni. Dacă rezultă o potrivire pozitivă, rezultatul este verificat manual.

Dacă verificarea manuală nu conduce la un rezultat clar negativ, vă vom contacta şi, dacă este necesar, vă vom solicita informaţii suplimentare în scopul verificării (în special o copie a actului de identitate din care să reiasă cetăţenia, data naşterii şi locul naşterii). Copiile actelor de identitate sunt şterse imediat după verificarea manuală.

Pe durata verificării, comanda dumneavoastră va fi temporar suspendată. Dacă rezultatul verificării este negativ, comanda va continua să fie procesată. Dacă rezultatul verificării indică o potrivire cu o intrare pe lista de sancţiuni, vă vom informa şi vă vom oferi posibilitatea de a formula un punct de vedere. Ulterior, vom decide dacă iniţiem sau continuăm relaţia comercială cu dumneavoastră.

3. Prezențe online în rețelele sociale

Menţinem prezenţe online în reţelele sociale pentru a comunica cu clienţii şi persoanele interesate şi pentru a oferi informaţii despre produsele şi serviciile noastre.

Datele utilizatorilor sunt prelucrate, de regulă, de reţelele sociale respective în scopuri de cercetare de piaţă şi publicitate. În acest mod pot fi create profiluri de utilizare pe baza intereselor utilizatorilor. În acest scop, sunt stocate cookie-uri şi alţi identificatori pe dispozitivele utilizatorilor. Pe baza acestor profiluri de utilizare, pot fi afişate reclame atât în cadrul reţelelor sociale, cât şi pe website-uri ale terţilor.

În cadrul operării prezenţelor noastre online, este posibil să avem acces la informaţii precum statistici privind utilizarea paginilor noastre, furnizate de reţelele sociale. Aceste statistici sunt agregate şi pot include, în special, informaţii demografice şi date privind interacţiunea cu paginile noastre şi cu conţinutul publicat prin intermediul acestora.

Detalii şi linkuri privind datele reţelelor sociale la care avem acces în calitate de operator al paginilor sunt disponibile în lista de mai jos.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, bazat pe interesul nostru legitim de a informa şi comunica eficient cu utilizatorii, respectiv art. 6 alin. (1) lit. b GDPR pentru a menţine contactul cu clienţii noştri şi pentru a desfăşura măsuri precontractuale cu potenţiali clienţi şi persoane interesate.

Pentru temeiurile juridice ale prelucrării datelor efectuate de reţelele sociale sub propria responsabilitate, vă rugăm să consultaţi politicile de confidenţialitate ale reţelei respective. Linkurile de mai jos oferă informaţii suplimentare privind prelucrarea datelor şi posibilităţile de opoziţie.

Atragem atenţia că solicitările privind protecţia datelor pot fi gestionate cel mai eficient direct de către furnizorul reţelei sociale, întrucât doar acesta are acces la date şi poate adopta măsuri corespunzătoare.

Reţele sociale în care avem prezenţă online:

• **Facebook** (Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlanda)

- Operarea paginii Facebook în responsabilitate comună în baza unui acord privind prelucrarea comună a datelor („Page Insights Supplement”)
- Informaţii privind datele Page Insights: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
- Politica de confidenţialitate: https://www.facebook.com/about/privacy/
- Opt-Out: https://www.facebook.com/settings?tab=ads şi https://www.youronlinechoices.com

• **Instagram** (Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlanda)

- Politica de confidenţialitate: https://help.instagram.com/519522125107875

• **Google / YouTube** (Google Ireland Limited, Dublin, Irlanda)

- Politica de confidenţialitate: https://policies.google.com/privacy
- Opt-Out: https://www.google.com/settings/ads

4. Responsabil cu protecția datelor

Ne puteţi contacta responsabilul cu protecţia datelor la:

Responsabil cu protecţia datelor
c/o SIAM VITAL SRL
Strada Odoarei 11
050143, Sector 5, Bucureşti
E-mail: contact@siamvital.com

Versiunea: 1.0 Actualizat: Martie 2026