Politique de Confidentialité

Ci-dessous, nous vous informons du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l’utilisation de nos services en ligne.

1. Informations générales

1.1 Responsable du traitement

- SIAM VITAL SRL
- Strada Nerva Traian 27-33
- 031044, Sector 3, Bukarest
- E-Mail: contact@siamvital.com

1.2 Finalités et bases juridiques du traitement

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous traitons des données à caractère personnel concernant différentes catégories de personnes concernées (par exemple, utilisateurs du site web, prospects et clients).

Nous vous informons des finalités, des bases juridiques ainsi que des autres détails relatifs à chaque situation de traitement dans la partie inférieure de la présente politique de confidentialité, organisée selon les différentes situations de traitement.

1.3 Destinataires

Selon la situation de traitement concernée, vos données à caractère personnel peuvent être traitées non seulement par le responsable du traitement, mais également par des tiers.

Les destinataires possibles comprennent notamment :

- Des sous-traitants (par exemple, prestataires d’hébergement web, fournisseurs de logiciels et autres prestataires techniques),
- des prestataires de services de livraison,
- des prestataires indépendants de services et d’assistance,
- des fournisseurs tiers de services et de contenus en ligne.

Lorsque des produits sont vendus via un partenaire marketplace de SIAM VITAL sur notre site, les données strictement nécessaires à la transaction sont transmises au partenaire.

Les données peuvent également être communiquées dans le cadre de demandes officielles, d’ordonnances judiciaires ou de procédures juridiques lorsque cela est nécessaire pour la défense ou l’exercice de droits en justice.

Pour plus de détails, veuillez consulter les informations spécifiques relatives à chaque situation de traitement.

1.4 Transferts vers des pays tiers

Nous utilisons des services dont certains fournisseurs sont situés dans des pays dits « tiers » (en dehors de l’Union européenne ou de l’Espace économique européen) ou y traitent des données à caractère personnel. Ces pays peuvent ne pas offrir un niveau de protection des données équivalent à celui de l’Union européenne.

Lorsqu’aucune décision d’adéquation (art. 45 RGPD) n’existe, nous avons mis en place des garanties appropriées afin d’assurer un niveau de protection adéquat, notamment les Clauses Contractuelles Types de l’Union européenne.

Lorsque cela n’est pas possible, les transferts reposent sur les dérogations prévues à l’art. 49 RGPD, en particulier votre consentement explicite ou la nécessité du transfert pour l’exécution d’un contrat ou de mesures précontractuelles.

1.5 Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle elles ont été collectées, aussi longtemps que la loi nous impose leur conservation ou aussi longtemps qu’il existe d’autres bases juridiques justifiant leur traitement.

1.6 Droits des personnes concernées

Vous avez le droit d’obtenir des informations concernant les données vous concernant stockées, y compris les destinataires éventuels et la durée de conservation prévue, conformément à l’art. 15 RGPD.

Si les données traitées ne sont pas (ou ne sont plus) exactes, vous avez le droit d’en demander la rectification (art. 16 RGPD).

Si les conditions légales sont remplies, vous pouvez demander l’effacement (art. 17 RGPD) ou la limitation du traitement (art. 18 RGPD), ainsi que vous opposer au traitement (art. 21 RGPD).

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du droit applicable en matière de protection des

données, vous avez le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle de votre choix (art. 77 RGPD).

1.7 Droit d’opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur l’art. 6 (1) (1) lit. f RGPD.

Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données, sauf si nous démontrons l’existence de motifs légitimes impérieux prévalant sur vos intérêts et droits, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, à l’exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment, sans justification, au traitement de vos données à des fins de prospection directe ainsi qu’au profilage qui y serait associé.

2. Situations de traitement

2.1 Utilisation du site web

Nos services en ligne servent à informer sur notre entreprise et nos prestations, à conclure ou initier des relations contractuelles, ainsi qu’à communiquer et interagir avec nos clients et prospects.

Aux fins précitées, nous traitons également des données à caractère personnel. L’étendue et la base juridique du traitement dépendent des services demandés par l’utilisateur, de la configuration du navigateur concerné ainsi que de l’étendue des consentements éventuellement accordés.

Technologies web (cookies et technologies similaires)

Afin d’améliorer la communication et l’interaction avec nos clients et d’optimiser l’expérience utilisateur, nous utilisons diverses solutions logicielles et technologies web, y compris des outils d’analyse web et de marketing fournis par des tiers, ainsi que des services permettant l’intégration de contenus tiers (par exemple, polices, cartes ou vidéos).

Cela comprend des fonctionnalités permettant d’enregistrer et d’afficher des termes de recherche saisis récemment (fonction « auto-complétion » / autofill). Cette fonctionnalité nous permet de vous suggérer automatiquement vos recherches précédentes sur notre site, afin de rendre la recherche plus pratique et plus efficace. Vous pouvez supprimer votre historique de recherche à tout moment, et une suppression standard est effectuée automatiquement au bout de 30 jours.

Les outils d’analyse servent à collecter, mesurer et analyser des indicateurs tels que le nombre de visiteurs, les sources de trafic, les pages consultées, le temps passé sur le site ou la profondeur de défilement. Les outils marketing permettent de piloter et d’évaluer de manière ciblée les actions marketing (campagnes publicitaires, publicité d’affiliation, analyse multicanale).

Pour des raisons d’ePrivacy et de protection des données, l’utilisation de tels outils nécessite souvent le consentement de l’utilisateur concerné. Afin de recueillir et de gérer les consentements nécessaires conformément à l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD et, le cas échéant, au § 25, al. 1 TDDDG, nous utilisons un outil de gestion du consentement (voir section suivante).

Des informations détaillées sur l’objet et l’étendue des consentements concernés ainsi que sur les traitements de données qui en résultent vous sont fournies directement via l’outil de gestion du consentement.

Dans la mesure où un consentement n’est pas requis, le traitement des données à caractère personnel est effectué sur la base de l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD aux fins décrites, lesquelles représentent également les intérêts poursuivis par nous ou nos partenaires (« services nécessaires »). La collecte des données pour la mise à disposition du site et le stockage des fichiers journaux (log files) sont indispensables au fonctionnement du site.

Outil de gestion du consentement (CMT)

Aux fins de gestion du consentement, nous utilisons un outil de type Consent Management Tool (« CMT »). Vous pouvez accéder au CMT à tout moment ici ou en cliquant sur le lien « Paramètres des cookies » dans le pied de page du site. Lors de la consultation de notre site, un cookie CMT est installé. Il permet de conserver les consentements accordés pour chaque service et de piloter l’activation ou la désactivation des fonctionnalités correspondantes.

Le CMT est utilisé afin de recueillir les consentements nécessaires et de les documenter conformément à notre obligation de preuve. La base juridique est l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD.

Les données collectées sont conservées jusqu’à ce que vous supprimiez le cookie. Les détails relatifs au traitement des données par le CMT sont disponibles dans l’interface utilisateur de l’outil.

Google Tag Manager

Notre site utilise Google Tag Manager de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Tag Manager sert à gérer des

outils de suivi (tracking) et d'autres services, appelés « tags » du site. Google Tag Manager ne nécessite pas l'utilisation de cookies.

La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD, fondée sur notre intérêt légitime à intégrer et gérer plusieurs tags de manière simple sur notre site.

Vous trouverez plus d'informations ici.

Criteo

Dans le cadre d'une responsabilité conjointe au sens de l'art. 26 du RGPD, nous utilisons des services fournis par Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (« Criteo »), afin de collecter des informations sur le comportement des utilisateurs (par exemple, produits consultés, ajoutés au panier ou achetés) sous une forme strictement anonymisée, dans le but d'améliorer notre offre publicitaire.

Dans le cadre du contrat conclu avec Criteo, nous déterminons l'étendue de la campagne publicitaire concernée. La mise en œuvre de cette campagne, y compris la décision de diffusion des annonces (quelles annonces, où), relève ensuite de la responsabilité de Criteo.

Dans le cadre de la responsabilité conjointe pour le traitement précité, vous pouvez exercer vos droits au titre du RGPD tant auprès de nous qu'auprès de Criteo. Nous avons conclu avec Criteo un accord de responsabilité conjointe, dont nous mettrons les principales dispositions à votre disposition sur demande.

YouTube

Nous avons intégré sur ce site des vidéos hébergées sur YouTube et pouvant être lues depuis notre site. Nous avons activé le mode de confidentialité renforcée de YouTube. Ainsi, Google ne reçoit aucune information d'utilisation et ne dépose aucun cookie tant que l'utilisateur n'a pas cliqué activement sur le bouton de lecture. Après ce clic, la vidéo se lance et Google dépose ses propres cookies afin d'améliorer ses services et de diffuser de la publicité personnalisée sur le réseau publicitaire Google.

Nous utilisons également l'API YouTube afin d'afficher des vidéos et playlists et d'enregistrer/afficher le nombre de vues.

Aucune autre donnée utilisateur n'est traitée par le client API YouTube.

Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Pour plus d’informations, veuillez consulter la politique de confidentialité applicable à YouTube.

Google Maps

Notre site intègre Google Maps, un service fourni par Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). Google Maps nous permet d’afficher des informations géographiques de manière visuelle et d’améliorer l’ergonomie de notre site.

Lorsque vous accédez à une page contenant une carte Google Maps intégrée, Google peut collecter les données suivantes :

- votre adresse IP
- des informations techniques sur votre appareil (par ex. type de navigateur, système d’exploitation)
- des informations sur votre interaction avec la carte (par ex. niveau de zoom, termes de recherche)

Google peut traiter ces données afin d’analyser le comportement des utilisateurs et d’optimiser ses services. Google peut également utiliser des cookies pour suivre votre interaction avec la carte intégrée.

Nous intégrons Google Maps afin de vous offrir un moyen interactif et convivial de localiser des points d’intérêt pertinents pour nos services.

Lorsque vous utilisez Google Maps sur notre site, vos données sont transmises à Google et peuvent être traitées sur des serveurs situés en dehors de l’Espace économique européen (EEE). Google est seul responsable du traitement et de l’utilisation ultérieurs de ces données. Vous trouverez plus d’informations dans la politique de confidentialité de Google.

La base juridique de l’utilisation de Google Maps et du transfert de données associé est votre consentement explicite conformément à l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Le contenu Google Maps n’est chargé qu’après que vous avez donné votre consentement via notre CMT.

2.2 Gestion clients et marketing direct

Aux fins de gestion centralisée des informations de contact et de marketing pertinentes pour les ventes au sein de SIAM VITAL SRL, nous utilisons un système de gestion de la relation client (« CRM »). Les données gérées dans le CRM incluent aussi bien les contacts clients existants que les utilisateurs enregistrés du site, y compris les abonnés à la newsletter et d’autres contacts marketing.

Profils clients/utilisateurs

Le CRM nous permet de regrouper et d’analyser des informations marketing provenant de différentes sources afin d’optimiser notre stratégie marketing et de piloter de manière ciblée la prospection directe. Cela peut inclure la création et l’analyse de profils clients ou utilisateurs afin d’identifier les offres et services les plus populaires et d’adapter des campagnes marketing individualisées aux intérêts concernés.

Outre les données opérationnelles des clients existants, les données générées via nos services en ligne (par ex. landing pages, formulaires de contact) sont également traitées dans le CRM. S’y ajoutent, le cas échéant, des données issues du marketing par e-mail et des réseaux sociaux (par ex. taux d’ouverture, parcours de renvoi, etc.).

Nous avons un intérêt à rendre les efforts commerciaux et les activités marketing des différentes unités de SIAM VITAL SRL efficaces, ciblés et coordonnés entre services. À cette fin, nous traitons (y compris avec l’aide de prestataires) les données CRM pertinentes sur la base de l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD, après mise en balance des intérêts.

Gestion du consentement (publicité par e-mail)

Un autre composant de notre CRM est la gestion du consentement. Conformément au § 7, al. 2, n° 1 et 2 UWG, certaines mesures de prospection directe – notamment la publicité par e-mail ou par téléphone auprès des consommateurs – ne sont autorisées que sur la base d’un consentement préalable exprès.

Si et dans la mesure où vous nous donnez un consentement publicitaire dans le cadre de nos services en ligne (par ex. lors de l’inscription à la newsletter), nous documentons et conservons les informations nécessaires à la preuve (art. 7, par. 1 RGPD et, le cas échéant, § 7a UWG) sur la base de l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD.

En cas de retrait du consentement, nous conservons les preuves à des fins de documentation sur la base de l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD jusqu’à l’expiration des délais légaux de prescription. Cela sert notre intérêt en cas de nécessité d’une défense juridique. Il en va de même pour la documentation des oppositions à la prospection, que nous conservons également dans une liste de blocage (blacklist) pour l’envoi d’e-mails afin de garantir qu’aucune publicité ne soit envoyée aux destinataires qui ne le souhaitent pas expressément.

Prospection directe (personnalisée) et newsletter

Lorsqu’un consentement existe (par ex. rappels de panier ou enquêtes d’opinion et de satisfaction), le traitement des données pour les finalités couvertes par le consentement est effectué sur la base de l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD.

Indépendamment de toute exigence de consentement, nous traitons des données à caractère personnel issues de notre CRM et, le cas échéant, d'autres sources (y compris des prestataires) afin de diffuser et de concevoir des actions de prospection directe ciblées et, le cas échéant, personnalisées. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD, dans le cadre de notre intérêt légitime de prospection.

Sur notre site, vous pouvez vous abonner gratuitement à une newsletter régulière contenant notamment des informations personnalisées, des nouveautés sur nos produits et des offres spéciales.

Pour l'inscription, nous utilisons la procédure de double opt-in, ce qui signifie que nous ne vous enverrons la newsletter par e-mail qu'après que vous aurez confirmé, en cliquant sur un lien dans notre e-mail de confirmation, que vous êtes bien le titulaire de l'adresse e-mail indiquée. Si vous confirmez votre adresse e-mail, nous conservons votre adresse e-mail, la date et l'heure de l'inscription ainsi que l'adresse IP utilisée lors de l'inscription jusqu'à votre désinscription. Cette conservation a pour seul objectif de vous envoyer la newsletter et de prouver votre inscription.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Un lien de désinscription est présent dans chaque newsletter. Une notification aux coordonnées indiquées ci-dessus ou dans la newsletter (par ex. par e-mail ou courrier) est également suffisante.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD. La journalisation de la procédure d'inscription repose sur notre intérêt légitime selon l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD à des fins de preuve du consentement.

Afin de déterminer quand nos e-mails sont ouverts et comment ils sont utilisés, nous enregistrons et analysons, au moyen de technologies usuelles, les interactions avec la newsletter et les données d'accès (par ex. taux d'ouverture, taux de clic). À cette fin, nos e-mails contiennent des balises web (web beacons), de petits fichiers image chargés depuis notre site, permettant de déterminer quand un e-mail a été ouvert. Nous savons également sur quels liens contenus dans l'e-mail vous cliquez.

Nous utilisons ces données d'accès pour améliorer en continu notre offre, nos contenus et la communication client, ainsi qu'à des fins statistiques. Nous utilisons également ces informations pour mieux comprendre quels contenus et produits vous intéressent, afin de pouvoir vous proposer à l'avenir un contenu aussi pertinent que possible.

Dans le cadre de votre inscription à nos e-mails promotionnels, nous vous demandons également votre consentement afin de personnaliser nos e-mails en fonction de vos besoins et intérêts sur la base des données que nous conservons à votre sujet sur plusieurs appareils, telles que vos données d'accès, le cas échéant vos informations de compte et votre

historique d’achat (commandes, retours, commandes non finalisées). La base juridique est votre consentement conformément à l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD.

Les données d’accès (données d’ouverture et de clic) sont conservées exclusivement sous forme anonymisée. Il n’est pas possible de retirer séparément le consentement relatif à l’analyse des données d’accès et à la création d’un profil d’utilisation personnalisé. Vous pouvez toutefois configurer votre logiciel de messagerie afin d’afficher les e-mails en format texte et non en HTML. Les images et graphiques ne seront alors pas chargés, rendant le suivi impossible. Dans ce cas, la newsletter ne s’affichera pas entièrement et il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités.

Si vous ne souhaitez pas que nous analysions vos données d’accès ou créions un profil personnalisé, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la réception de publicités personnalisées par e-mail comme décrit ci-dessus.

Publicité auprès des clients existants

Veuillez noter que, pour la publicité postale et la prospection par e-mail auprès des clients existants, un consentement n’est pas requis pour l’envoi et le suivi sous les conditions du § 7, al. 3 UWG. Un traitement fondé sur l’intérêt légitime conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD peut donc également avoir lieu en lien avec le marketing par e-mail et la publicité postale si vous n’avez pas donné votre consentement publicitaire ou si vous avez retiré un consentement accordé.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l’utilisation publicitaire de vos données sur la base de notre intérêt légitime via un lien correspondant dans les e-mails ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus (par ex. e-mail ou courrier), sans frais autres que les coûts de transmission selon les tarifs de base.

Contact par SMS et téléphone par SIAM VITAL

Si vous avez donné votre consentement et enregistré votre numéro de mobile et/ou de téléphone dans votre compte client, nous vous contacterons par appel ou SMS pour des enquêtes de satisfaction, des offres et promotions, des informations produits et à des fins statistiques. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l’avenir en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus (par ex. e-mail ou courrier).

Si vous nous donnez votre consentement au début de l’appel, nous enregistrerons ensuite la conversation. Les informations communiquées pendant l’appel seront conservées pour la formation de nos agents du support client et pour l’assurance qualité de notre centre d’appels et

seront, en règle générale, supprimées au plus tard après trois mois, sauf obligation légale de conservation plus longue ou nécessité à des fins de preuve.

À des fins de preuve (par ex. conclusion d'un contrat de vente), nous pouvons conserver l'enregistrement jusqu'à trois ans. Votre consentement constitue la base juridique (art. 6, par. 1, point a) du RGPD) de l'enregistrement et de l'analyse de l'appel.

Enquêtes et jeux-concours

Si vous participez à l'une de nos enquêtes, nous utilisons vos données à des fins d'études de marché et d'opinion. Nous analysons en principe les données de manière anonymisée à des fins internes. Si, exceptionnellement, les enquêtes ne sont pas évaluées de manière anonyme, les données ne seront collectées et traitées qu'avec votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD).

Pour certaines enquêtes clients, nous utilisons des outils de Qualtrics, LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, États-Unis. Si, dans ce contexte, des données à caractère personnel sont transférées vers des pays tiers au sens du RGPD, nous assurons un niveau de protection adéquat au moyen de mesures appropriées conformément à l'art. 5 du RGPD. Des informations complémentaires relatives à la protection des données du prestataire sont disponibles dans sa politique de confidentialité. https://www.qualtrics.com/privacy-statement/

Dans le cadre de jeux-concours, nous utilisons vos données afin d'organiser le jeu-concours et de notifier les gagnants. Des informations détaillées peuvent figurer dans le règlement du jeu-concours concerné. La base juridique est le contrat de jeu-concours conformément à l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

Avis avec fonction commentaire et système d'évaluation par étoiles

Nous offrons la possibilité de publier des avis publics sur nos produits et services sur nos sites. En participant au système d'évaluation par étoiles, nous calculons une note globale sur la base de notre échelle d'évaluation. En cas de commentaire, votre avis peut également être publié uniquement avec vos initiales ou un nom choisi librement (pseudonyme).

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD, dans le cadre de notre intérêt légitime à obtenir des évaluations d'utilisateurs et à créer ainsi une base de confiance pour l'utilisation du site. Notre intérêt légitime consiste également à rendre les avis sur nos ventes transparents pour d'autres clients et à vérifier qu'ils reposent sur des achats réels.

2.3 Contact

Si vous nous contactez via nos formulaires de contact ou par e-mail, nous traitons régulièrement (y compris avec l'aide de prestataires) vos données à caractère personnel afin de répondre à votre demande ou de traiter votre requête, sur la base de l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD, pour la protection des intérêts légitimes de notre activité commerciale, notamment la communication d'entreprise.

La communication contractuelle nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou dans le cadre de mesures précontractuelles fondées sur votre demande est également effectuée sur la base de l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

Vous avez également la possibilité de nous contacter par téléphone. Si vous nous donnez votre consentement au début de l'appel, nous enregistrerons la conversation. Les informations communiquées pendant l'appel seront conservées pour la formation de notre personnel du service client et pour l'assurance qualité de notre centre d'appels et seront en principe supprimées au plus tard après trois mois, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi ou nécessaire à des fins de preuve.

À des fins de preuve (par exemple la conclusion d'un contrat de vente), nous pouvons conserver l'enregistrement jusqu'à trois ans. Votre consentement constitue la base juridique (art. 6, par. 1, point a) du RGPD) de l'enregistrement et de l'évaluation de l'appel.

2.4 Compte client

Sur notre site web, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de créer un compte client ou de s'enregistrer dans notre espace de connexion afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités de notre site.

L'inscription d'un compte utilisateur constitue un contrat relatif à l'utilisation d'un compte pour la boutique SIAM VITAL. Les données collectées sont utilisées pour accorder à l'utilisateur l'accès aux plateformes et à leurs services.

Les informations obligatoires sont identifiées comme champs requis. Les données d'inscription sont utilisées pour le traitement des commandes dans notre boutique en ligne et pour la création d'un compte client. L'inscription n'est pas possible sans ces informations.

La base juridique du traitement est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

Les données d'inscription sont utilisées pour créer un compte membre et un profil individuel. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront

plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est requise pour respecter des obligations légales.

2.5 Processus de commande

Dans le cadre d'un processus de commande, nous pouvons collecter, en plus des données fournies lors de l'inscription, les informations nécessaires à l'exécution du contrat.

Si vous achetez des produits sur notre site via un partenaire Marketplace SIAM VITAL, les données strictement nécessaires à la transaction seront transmises à ce partenaire.

Vous pouvez fournir des informations facultatives telles que votre numéro de téléphone ou de fax afin que nous puissions vous contacter par ces moyens en cas de questions ou pour vous demander un paiement par téléphone en cas de non-paiement après échéance et relance écrite, si cela est nécessaire et si nous ne pouvons pas vous joindre par d'autres moyens.

La base juridique du traitement est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD.

2.6 Prestataires de services de paiement

Vous pouvez choisir parmi différents prestataires de services de paiement et méthodes de paiement, tels que le paiement anticipé, PayPal ou le paiement sur facture. À cette fin, les données directement liées au traitement du paiement, telles que l'adresse de facturation, l'IBAN, le BIC et le mode de paiement préféré, peuvent être transmises à ces prestataires.

Aux fins de vérification des paiements, par exemple pour autoriser la livraison des marchandises achetées, nous recevons des informations correspondantes relatives au paiement de la part des prestataires de services de paiement. Dans le cadre d'une éventuelle vérification d'identité légalement requise, nous recevons également des données de base et des informations financières de la part de ces prestataires.

Sauf si vous nous avez donné votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD, la base juridique du transfert de données aux prestataires de services de paiement dans le cadre de l'exécution du contrat est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD, le traitement étant nécessaire à l'exécution du contrat et au traitement de la commande.

Pour connaître les bases juridiques et les détails supplémentaires concernant le traitement des données effectué sous la responsabilité propre des prestataires de services de paiement, veuillez consulter les

politiques de confidentialité du prestataire concerné. Veuillez noter que tous les moyens de paiement ne sont pas disponibles dans tous les pays.

- Stripe Technology Company Limited (STC) Europe, 1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlande : Politique de confidentialité

Nous attirons votre attention sur le fait que les demandes relatives à la protection des données peuvent être traitées de manière plus efficace directement auprès du prestataire de services de paiement concerné, puisque seul ce dernier a accès aux données et peut prendre les mesures appropriées.

2.7 Vérification des listes de sanctions

Afin de respecter nos obligations au titre des règlements européens relatifs à la lutte contre le terrorisme, nous procédons à des vérifications par rapport aux listes de sanctions établies et publiées par l'Union européenne.

La base juridique est l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD, ainsi que notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD à vérifier si la relation commerciale contrevient au § 134 BGB et à éviter toute infraction susceptible d'entraîner des sanctions.

Lors d'une commande, nous comparons votre nom et votre adresse de livraison aux listes de sanctions actuelles au moyen d'un contrôle de similarité. En cas de correspondance positive, le résultat est vérifié manuellement.

Si la vérification manuelle ne conduit pas à un résultat clairement négatif, nous vous contacterons et, le cas échéant, vous demanderons des informations supplémentaires aux fins de vérification (notamment une copie de votre pièce d'identité indiquant votre nationalité, votre date et votre lieu de naissance). Les copies de pièces d'identité sont supprimées immédiatement après vérification manuelle.

Pendant la vérification, votre commande est temporairement suspendue. Si le résultat est négatif, la commande est poursuivie. Si le résultat révèle une correspondance avec une inscription sur une liste de sanctions, nous vous en informerons et vous donnerons la possibilité de présenter vos observations. Nous déciderons ensuite d'établir ou de poursuivre, ou non, la relation commerciale avec vous.

3. Présence sur les réseaux sociaux

Nous maintenons des présences en ligne sur les réseaux sociaux afin de communiquer avec nos clients et prospects et de les informer sur nos produits et services.

Les données des utilisateurs sont généralement traitées par les réseaux sociaux concernés à des fins d'études de marché et de publicité. Des profils d'utilisation peuvent être créés sur la base des intérêts des utilisateurs. À cette fin, des cookies et autres identifiants sont stockés sur les appareils des utilisateurs. Sur la base de ces profils d'utilisation, des publicités peuvent être diffusées au sein des réseaux sociaux ainsi que sur des sites web tiers.

Dans le cadre de l'exploitation de nos présences en ligne, nous pouvons avoir accès à des informations telles que des statistiques relatives à l'utilisation de nos pages, fournies par les réseaux sociaux. Ces statistiques sont agrégées et peuvent notamment contenir des informations démographiques et des données relatives aux interactions avec nos pages ainsi qu'avec les contenus et publications diffusés par leur intermédiaire.

Les détails et liens relatifs aux données des réseaux sociaux auxquelles nous avons accès en tant qu'exploitant sont indiqués dans la liste ci-dessous.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD, fondée sur notre intérêt légitime à informer et communiquer efficacement avec les utilisateurs, respectivement l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD afin de rester en contact avec nos clients et de mettre en œuvre des mesures précontractuelles avec de futurs clients et prospects.

Pour connaître la base juridique du traitement effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez consulter leur politique de confidentialité respective. Les liens ci-dessous fournissent également des informations supplémentaires concernant le traitement des données et les possibilités d'opposition.

Nous attirons votre attention sur le fait que les demandes relatives à la protection des données peuvent être traitées de manière plus efficace directement auprès du fournisseur du réseau social concerné, car seul celui-ci a accès aux données et peut prendre les mesures appropriées.

Réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents :

Facebook (Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande)

- Exploitation de la page Facebook sous responsabilité conjointe sur la base d'un accord relatif au traitement conjoint des données (« Page Insights Supplement »)

- Informations sur les données Page Insights : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
- Politique de confidentialité : https://www.facebook.com/about/privacy/
- Opt-Out : https://www.facebook.com/settings?tab=ads et https://www.youronlinechoices.com

• **Instagram** (Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande)

- Politique de confidentialité : https://help.instagram.com/519522125107875

• **Google / YouTube** (Google Ireland Limited, Dublin, Irlande)

- Politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy
- Opt-Out : https://www.google.com/settings/ads

4. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données
c/o SIAM VITAL SRL
Strada Nerva Traian 27-33
031044, Sector 3, Bukarest
Email: contact@siamvital.com

Version : 1.0 Mise à jour : mars 2026