Politica de Confidențialitate

Mai jos vă informăm cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea serviciilor noastre online.

1. Informații generale

1.1 Operatorul de date

- SIAM VITAL SRL
- Strada Nerva Traian 27-33
- 031044, Sector 3, Bukarest
- E-Mail: contact@siamvital.com

1.2 Scopul și temeiul juridic al prelucrării

În cadrul activităților noastre comerciale, prelucrăm date cu caracter personal aparținând diferitelor categorii de persoane vizate (de exemplu, utilizatori ai website-ului, persoane interesate și clienți).

Vă vom informa cu privire la scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării, precum și la alte detalii relevante, structurate în funcție de diferitele situații de prelucrare, în secțiunea inferioară a acestei politici de confidențialitate.

1.3 Destinatari

În funcție de situația concretă de prelucrare, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate nu doar de operator, ci și de terți.

Posibili destinatari includ în special:

- persoane împuternicite de operator (de exemplu, furnizori de servicii de găzduire web, furnizori de software și alți prestatori de servicii tehnice),
- furnizori de servicii de livrare,
- furnizori independenți de servicii și suport,
- furnizori terți de servicii și conținut online.

În cazul în care produsele sunt vândute prin intermediul unui partener al marketplace-ului SIAM VITAL, datele strict necesare pentru tranzacție vor fi transmise partenerului respectiv.

Datele pot fi, de asemenea, divulgate în legătură cu solicitări ale autorităților, hotărâri judecătorești sau proceduri legale, dacă acest lucru este necesar pentru urmărirea sau exercitarea unor drepturi legale.

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultați informațiile specifice aferente fiecărei situații de prelucrare.

1.4 Transferuri către țări terțe

Utilizăm servicii ale unor furnizori care sunt situați parțial în așa-numite țări terțe (în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European) sau care prelucrează date cu caracter personal în aceste țări. Aceste state pot să nu ofere un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel al Uniunii Europene.

În cazul în care nu există o decizie de adecvare a Comisiei Europene (art. 45 GDPR), am implementat garanții adecvate pentru a asigura un nivel corespunzător de protecție a datelor, inclusiv Clauzele Contractuale Standard ale Uniunii Europene.

În situațiile în care acest lucru nu este posibil, transferurile se bazează pe excepțiile prevăzute la art. 49 GDPR, în special consimțământul dumneavoastră explicit sau necesitatea transferului pentru executarea unui contract ori pentru aplicarea unor măsuri precontractuale.

1.5 Durata stocării

Datele cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate, atât timp cât avem obligația legală de a le păstra sau atât timp cât există alte temeiuri legale care justifică prelucrarea ulterioară.

1.6 Drepturile persoanelor vizate

Aveți dreptul, în conformitate cu art. 15 GDPR, să solicitați informații privind datele stocate despre dumneavoastră, inclusiv eventualii destinatari și perioada preconizată de stocare.

Dacă datele prelucrate nu sunt (sau nu mai sunt) corecte, aveți dreptul la rectificare (art. 16 GDPR).

Dacă sunt îndeplinite condițiile legale, puteți solicita ștergerea (art. 17 GDPR) sau restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR), precum și să vă opuneți prelucrării (art. 21 GDPR).

Dacă apreciați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă legislația privind protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în domeniul protecției datelor, la alegerea dumneavoastră (art. 77 GDPR).

1.7 Dreptul de opoziție

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal efectuate în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f GDPR.

În acest caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră, cu excepția situației în care există motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau dacă prelucrarea servește constatării, exercitării sau apărării unor drepturi în instanță.

Vă puteți opune în orice moment, fără a invoca motive, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct și oricărui profilări asociate.

2. Situații de prelucrare

2.1 Utilizarea website-ului

Serviciile noastre online au scopul de a furniza informații despre compania noastră și serviciile noastre, de a încheia sau inița relații contractuale, precum și de a comunica și interacționa cu clienții și persoanele interesate.

În scopurile menționate, prelucrăm și date cu caracter personal. Amploarea și temeiurile juridice ale prelucrării depind de serviciile solicitate de utilizator, de configurația browserului și de întinderea consimțămintelor acordate, dacă este cazul.

Tehnologii web (cookie-uri și tehnologii similare)

Pentru a îmbunătăți comunicarea și interacțiunea cu clienții noștri și pentru a optimiza experiența utilizatorului, utilizăm diverse soluții software și tehnologii web, inclusiv instrumente furnizate de terți pentru analiză web și marketing, precum și servicii pentru integrarea de conținut terț (de exemplu, fonturi, hărți sau videoclipuri).

Acest lucru include funcții de stocare și afișare a termenilor de căutare introduși recent (funcția „autofill”). Această funcție ne permite să vă sugerăm automat căutările anterioare efectuate pe website-ul nostru, pentru a face funcția de căutare mai comodă și mai eficientă. Puteți șterge istoricul căutărilor în orice moment, iar o ștergere standard are loc automat după 30 de zile.

Instrumentele de analiză servesc la colectarea, măsurarea și analiza unor indicatori precum numărul de vizitatori, sursele de trafic, paginile vizitate, timpul petrecut pe website sau adâncimea de derulare. Instrumentele de marketing permit controlul și evaluarea direcționată a activităților de marketing (campanii publicitare, publicitate afiliată, analiză multicanal).

Din considerente de ePrivacy și protecția datelor, utilizarea unor astfel de instrumente necesită adesea consimțământul utilizatorului. Pentru obținerea și gestionarea consimțămintelor necesare conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR și, dacă este cazul, § 25 alin. (1) TDDDG, utilizăm un instrument de gestionare a consimțământului (a se vedea secțiunea următoare).

Informații detaliate privind obiectul și întinderea consimțămintelor, precum și prelucrările de date bazate pe acestea, vă sunt puse la dispoziție direct prin instrumentul de gestionare a consimțământului.

În măsura în care consimțământul nu este necesar, prelucrarea datelor cu caracter personal are loc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, pentru scopurile descrise, care reprezintă totodată interesele urmărite de noi sau partenerii noștri („servicii necesare”). Colectarea datelor pentru furnizarea website-ului și stocarea fișierelor de jurnal (log files) sunt absolut necesare pentru operarea website-ului.

Instrument de gestionare a consimțământului (CMT)

În scopul gestionării consimțământului, utilizăm un instrument de tip Consent Management Tool („CMT”). Puteți accesa CMT în orice moment aici sau făcând clic pe linkul „Setări cookie” din subsolul (footer) website-ului. La accesarea website-ului nostru se setează un cookie CMT, prin care sunt stocate consimțămintele acordate pentru serviciile individuale și pot fi controlate activarea sau dezactivarea funcționalităților respective.

Utilizarea CMT are loc pentru a obține consimțămintele necesare și pentru a le documenta în conformitate cu obligația noastră de a furniza dovezi. Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. c GDPR.

Datele colectate sunt păstrate până când ștergeți cookie-ul. Detalii despre prelucrarea datelor prin CMT sunt disponibile în interfața instrumentului.

Google Tag Manager

Website-ul nostru utilizează Google Tag Manager, furnizat de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Tag Manager este utilizat pentru administrarea instrumentelor de tracking și a altor servicii, așa-numitele „website tags”. Google Tag Manager funcționează fără utilizarea cookie-urilor.

Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, bazat pe interesul nostru legitim de a integra și gestiona mai multe tag-uri pe website într-un mod simplu.

Informații suplimentare sunt disponibile aici.

Criteo

În cadrul unei responsabilități comune în sensul art. 26 GDPR, utilizăm servicii oferite de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Franța („Criteo”), pentru a colecta informații despre comportamentul utilizatorilor (de exemplu, produse vizualizate, adăugate în coș sau cumpărate) într-o formă exclusiv anonimă, în scopul îmbunătățirii ofertei noastre publicitare.

În cadrul contractului cu Criteo, stabilim amploarea campaniei publicitare. Implementarea campaniei, inclusiv decizia cu privire la ce reclame sunt afișate și unde, intră în responsabilitatea Criteo.

În cadrul responsabilității comune pentru prelucrarea menționată, vă puteți exercita drepturile în temeiul GDPR atât față de noi, cât și față de Criteo. Am încheiat cu Criteo un acord de responsabilitate comună, ale cărui elemente esențiale vi le punem la dispoziție la cerere.

YouTube

Am integrat pe acest website videoclipuri stocate pe YouTube și care pot fi redate direct de pe website-ul nostru. Am activat modul extins de protecție a datelor oferit de YouTube. Astfel, Google nu primește informații de utilizare și nu setează cookie-uri până când utilizatorul nu apasă în mod activ butonul de redare. După acest clic, videoclipul începe să ruleze, iar Google setează propriile cookie-uri pentru îmbunătățirea serviciilor sale și pentru afișarea de publicitate personalizată în rețeaua Google.

De asemenea, utilizăm YouTube API pentru a afișa videoclipuri și playlist-uri și pentru a înregistra și afișa numărul de vizualizări.

Clientul YouTube API nu prelucrează alte date ale utilizatorilor.

Furnizor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate aplicabilă YouTube.

Google Maps

Website-ul nostru utilizează Google Maps, un serviciu furnizat de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda). Google Maps ne permite să afișăm informații geografice într-un mod vizual și să îmbunătățim utilizabilitatea website-ului.

Atunci când accesați o pagină de pe website-ul nostru care conține o hartă Google Maps integrată, Google poate colecta următoarele date:

- adresa dumneavoastră IP
- informații tehnice despre dispozitiv (de exemplu, tipul browserului, sistemul de operare)

- informații despre interacțiunea cu harta (de exemplu, nivelul de zoom, termeni de căutare)

Google poate prelucra aceste date pentru a analiza comportamentul utilizatorilor și a-și optimiza serviciile. Google poate utiliza, de asemenea, cookie-uri pentru a urmări interacțiunea cu harta integrată.

Integrăm Google Maps pentru a vă oferi o modalitate interactivă și ușor de utilizat de a identifica puncte de interes relevante pentru serviciile noastre.

Dacă utilizați Google Maps pe website-ul nostru, datele dumneavoastră sunt transmise către Google și pot fi prelucrate pe servere situate în afara Spațiului Economic European (SEE). Google este singurul responsabil pentru prelucrarea și utilizarea ulterioară a acestor date. Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate a Google.

Temeiul juridic pentru utilizarea Google Maps și transferul asociat de date este consimțământul dumneavoastră explicit conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR. Conținutul Google Maps este încărcat numai după ce vă exprimați consimțământul prin intermediul CMT.

2.2 Managementul clienților și marketing direct

În scopul gestionării centralizate a informațiilor de contact și marketing relevante pentru vânzări în cadrul SIAM VITAL SRL, utilizăm un sistem de tip Customer Relationship Management („CRM”). Datele gestionate în CRM includ atât contacte ale clienților existenți, cât și utilizatori înregistrați ai website-ului, inclusiv abonați la newsletter și alte contacte de marketing.

Profiluri de client/utilizator

CRM-ul ne permite să agregăm informații de marketing din mai multe surse și să le analizăm pentru optimizarea strategiei noastre de marketing și pentru direcționarea eficientă a publicității directe. Aceasta poate include și crearea și analiza de profiluri de clienți sau utilizatori pentru a determina ce oferte și servicii sunt deosebit de populare și pentru a adapta campaniile de marketing în funcție de interesele individuale.

Pe lângă datele operaționale ale clienților existenți, în CRM sunt prelucrate și date generate prin ofertele noastre online (de exemplu, landing pages, formulare de contact). În plus, pot fi prelucrate date din marketingul prin e-mail și social media (de exemplu, rate de deschidere, căi de referință etc.).

Avem interesul de a organiza eficient și țintit eforturile de vânzări și activitățile de marketing ale diferitelor divizii din cadrul SIAM VITAL SRL și de a le coordona între departamente. În acest scop, prelucrăm (inclusiv cu

ajutorul furnizorilor de servicii) datele relevante din CRM în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, pe baza unei balanțe a intereselor.

Gestionarea consimțământului (publicitate prin e-mail)

Un alt element al CRM-ului nostru este gestionarea consimțământului. Conform § 7 alin. (2) nr. 1 și 2 UWG, anumite măsuri de marketing direct (în special publicitate prin e-mail sau telefon către consumatori) sunt permise doar în baza unui consimțământ expres acordat în prealabil.

Dacă și în măsura în care ne acordați consimțământ pentru publicitate în cadrul ofertelor noastre online (de exemplu, la abonarea la newsletter), documentăm și stocăm informațiile necesare pentru dovadă (art. 7 alin. (1) GDPR și, dacă este cazul, § 7a UWG) în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c GDPR.

În cazul retragerii consimțământului, păstrăm dovezile în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR până la expirarea termenelor legale de prescripție, în scop de documentare. Aceasta servește interesului nostru privind o eventuală apărare juridică. Același lucru se aplică documentării obiecțiilor privind publicitatea, pe care le stocăm suplimentar într-o listă de blocare (blacklist) pentru trimiterea de e-mailuri, pentru a ne asigura că nu este trimisă publicitate către destinatari care nu doresc acest lucru în mod expres.

Publicitate directă (personalizată) și newsletter

Dacă există consimțământ (de exemplu, pentru memento-uri privind coșul de cumpărături sau sondaje de opinie și satisfacție), prelucrarea datelor pentru scopurile acoperite de consimțământ are loc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a GDPR.

Indiferent de eventuala necesitate a consimțământului, prelucrăm date cu caracter personal din CRM și, după caz, din alte surse (inclusiv furnizori de servicii) în scopul trimiterii și configurării publicității directe orientate către grupuri țintă și, după caz, personalizate. Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, în interesul nostru legitim de marketing.

Pe website-ul nostru aveți posibilitatea să vă abonați gratuit la un newsletter periodic, care conține, printre altele, informații personalizate, noutăți despre produsele noastre și oferte speciale curente.

Pentru abonare utilizăm procedura Double Opt-In, adică vă vom trimite newsletter-ul prin e-mail doar după ce confirmați, prin clic pe un link din e-mailul de confirmare, că sunteți titularul adresei de e-mail furnizate. Dacă vă confirmați adresa, vom stoca adresa de e-mail, momentul înregistrării și adresa IP utilizată la înregistrare până când vă dezabonați. Stocarea are exclusiv scopul de a vă trimite newsletter-ul și de a putea dovedi înregistrarea.

Vă puteți dezabona în orice moment. Un link de dezabonare este inclus în fiecare newsletter. Este suficientă și o notificare la datele de contact indicate mai sus sau în newsletter (de exemplu, prin e-mail sau scrisoare).

Temeiul juridic al prelucrării este consimțământul dumneavoastră conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR. Înregistrarea procedurii de abonare se bazează pe interesele noastre legitime conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, în scopul dovedirii consimțământului.

Pentru a determina când sunt deschise e-mailurile noastre și cum sunt utilizate, înregistrăm și analizăm interacțiunile cu newsletter-ul și datele de acces (de exemplu, rata de deschidere sau rata de clic) folosind tehnologii uzuale. În acest scop, e-mailurile noastre conțin web beacons (fișiere imagine mici încărcate de pe website-ul nostru), care ne permit să determinăm când a fost deschis un e-mail. De asemenea, aflăm pe ce linkuri din e-mail faceți clic.

Folosim aceste date pentru îmbunătățirea continuă a ofertei, conținutului și comunicării cu clienții, precum și în scopuri statistice. Totodată, utilizăm aceste informații pentru a înțelege mai bine ce conținut și produse vă interesează, pentru a vă putea oferi pe viitor conținut cât mai relevant.

În cadrul abonării la e-mailuri promoționale, solicităm suplimentar consimțământul dumneavoastră pentru a personaliza e-mailurile în funcție de nevoile și interesele dumneavoastră pe baza datelor stocate despre dumneavoastră pe mai multe dispozitive, cum ar fi datele de acces, eventual datele de cont și istoricul de cumpărături (comenzi, retururi, comenzi nefinalizate). Temeiul juridic este consimțământul dumneavoastră conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR.

Datele de acces (date de deschidere și clic) sunt stocate exclusiv în formă anonimizată. Nu este posibilă o retragere separată privind analiza datelor de acces și crearea unui profil personalizat de utilizare. Totuși, puteți configura programul de e-mail astfel încât mesajele să fie afișate în format text, nu HTML. În acest fel, imaginile și graficele nu sunt încărcate, iar tracking-ul nu este posibil. În aceste cazuri, newsletter-ul nu va fi afișat complet și este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile.

Dacă nu doriți să analizăm datele de acces sau să creăm un profil personalizat de utilizare, puteți oricând să vă retrageți consimțământul pentru primirea de publicitate personalizată prin e-mail, conform celor descrise mai sus.

Publicitate către clienți existenți

Vă rugăm să rețineți că, pentru publicitatea prin poștă și publicitatea către clienți existenți prin e-mail, în condițiile § 7 alin. (3) UWG, nu este necesar consimțământul pentru trimitere și tracking. Astfel, prelucrarea datelor în

temeiul interesului legitim conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR poate avea loc în legătură cu marketingul prin e-mail și publicitatea poștală chiar

dacă nu ați acordat consimțământ pentru publicitate sau dacă ați retras un consimțământ acordat anterior.

Vă puteți opune oricând utilizării datelor dumneavoastră în scopuri publicitare în temeiul interesului nostru legitim, folosind linkul corespunzător din e-mailuri sau prin notificare la datele de contact menționate mai sus (de exemplu, e-mail sau scrisoare), fără a suporta alte costuri decât cele de transmitere conform tarifelor de bază.

Contact prin SMS și telefon de către SIAM VITAL

Dacă v-ați dat consimțământul și ați introdus numărul de telefon mobil și/sau numărul de telefon în contul dumneavoastră de client, vă vom contacta prin apel sau SMS pentru sondaje de satisfacție, pentru a vă oferi promoții și oferte speciale, pentru informări despre produse și în scopuri statistice. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, cu efect pentru viitor, prin notificare la datele de contact menționate mai sus (de exemplu, e-mail sau scrisoare).

Dacă ne acordați consimțământul la începutul apelului, vom înregistra conversația. Informațiile comunicate în timpul apelului vor fi stocate pentru instruirea personalului de suport clienți și pentru asigurarea calității call center-ului nostru și, de regulă, vor fi șterse cel târziu după trei luni, cu excepția cazului în care o păstrare mai îndelungată este impusă de lege sau necesară în scopuri de dovadă.

În scopuri de dovadă (de exemplu, încheierea unui contract de vânzare), putem păstra înregistrarea până la trei ani. Consimțământul dumneavoastră constituie temeiul juridic (art. 6 alin. (1) lit. a GDPR) pentru înregistrarea și evaluarea convorbirii.

Sondaje și concursuri

Dacă participați la unul dintre sondajele noastre, utilizăm datele dumneavoastră pentru cercetări de piață și de opinie. În principiu, analizăm datele în mod anonimizat exclusiv pentru scopuri interne. Dacă, în mod excepțional, sondajele nu sunt evaluate anonim, datele vor fi colectate și prelucrate numai cu consimțământul dumneavoastră (art. 6 alin. (1) lit. a GDPR).

Pentru anumite sondaje de clienți utilizăm instrumente de la Qualtrics, LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, SUA. Dacă, în acest context, date cu caracter personal sunt transferate în țări terțe conform GDPR, asigurăm un nivel adecvat de protecție prin măsuri corespunzătoare în conformitate cu art. 5 GDPR. Informații suplimentare despre protecția

datelor a furnizorului sunt disponibile în politica acestuia. https://www.qualtrics.com/privacy-statement/.

În cadrul concursurilor, utilizăm datele dumneavoastră în scopul desfășurării concursului și al notificării câștigătorilor. Informații detaliate pot fi disponibile în regulamentele concursului respectiv. Temeiul juridic este contractul de concurs conform art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

Recenzii cu funcție de comentariu și sistem de evaluare cu stele

Oferim posibilitatea de a publica recenzii publice despre produsele și serviciile noastre pe website-urile noastre. La participarea în sistemul de evaluare cu stele, calculăm o notă generală pe baza scalei noastre de feedback. În cazul funcției de comentariu, recenzia dumneavoastră poate fi publicată pe website-urile noastre doar cu inițialele dumneavoastră sau cu un nume ales liber de dumneavoastră (pseudonim).

Prelucrarea are loc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, în interesul legitim de a obține evaluări ale utilizatorilor și de a crea astfel o bază de încredere pentru utilizarea website-ului. Interesul nostru legitim constă și în a face transparente evaluările vânzărilor pentru alți clienți și în a verifica faptul că acestea se bazează pe achiziții reale.

2.3 Contact

Dacă ne contactați prin formularele noastre de contact sau prin e-mail, prelucrăm (inclusiv cu ajutorul furnizorilor de servicii) datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a răspunde solicitării sau pentru a procesa cererea dumneavoastră, de regulă în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, pentru protejarea intereselor legitime ale activității noastre comerciale, în special comunicarea corporativă.

Comunicarea contractuală necesară pentru executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră sau în cadrul măsurilor precontractuale solicitate de dumneavoastră se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

Aveți, de asemenea, posibilitatea de a ne contacta telefonic. Dacă ne acordați consimțământul la începutul apelului, vom înregistra conversația. Informațiile comunicate în timpul apelului vor fi stocate pentru instruirea personalului nostru de suport clienți și pentru asigurarea calității call-center-ului și vor fi, de regulă, șterse cel târziu după trei luni, cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă de păstrare este impusă de lege sau necesară în scopuri de probă.

În scopuri de probă (de exemplu, încheierea unui contract de vânzare), putem păstra înregistrarea până la trei ani. Consimțământul

dumneavoastră reprezintă temeiul juridic (art. 6 alin. (1) lit. a GDPR) pentru înregistrarea și evaluarea convorbirii.

2.4 Cont de client

Pe website-ul nostru oferim utilizatorilor posibilitatea de a crea un cont de client sau de a se înregistra în zona noastră de autentificare pentru a utiliza funcționalitățile complete ale website-ului.

Prin înregistrarea unui cont de utilizator se încheie un contract privind utilizarea unui cont pentru SIAM VITAL Marketplace. Datele colectate sunt utilizate pentru a acorda utilizatorului acces la platforme și la serviciile acestora.

Datele pe care trebuie să le furnizați obligatoriu sunt marcate ca fiind câmpuri obligatorii. Datele de înregistrare sunt utilizate pentru procesarea comenzilor în magazinul nostru online și pentru crearea unui cont de client. În lipsa acestor date, înregistrarea nu este posibilă.

Temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

Datele de înregistrare sunt utilizate pentru crearea unui cont de membru și a unui profil individual. Datele vor fi șterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate, cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă de păstrare este necesară pentru respectarea obligațiilor legale.

2.5 Procesul de comandă

În cadrul procesului de comandă, colectăm, dacă este cazul, suplimentar față de datele furnizate la înregistrare, informațiile necesare pentru executarea contractului.

Dacă achiziționați produse de pe website-ul nostru prin intermediul unui partener SIAM VITAL Marketplace, datele strict necesare pentru tranzacție vor fi transmise acestui partener.

Furnizarea unor date opționale, precum numărul de telefon sau fax, este posibilă pentru a vă putea contacta prin aceste mijloace în cazul unor clarificări sau pentru a vă solicita telefonic plata în cazul neefectuării plății după scadență și după transmiterea unei notificări scrise, dacă acest lucru este necesar și nu vă putem contacta prin alte mijloace.

Temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. (1) lit. b GDPR.

2.6 Furnizori de servicii de plată

Pentru efectuarea plății puteți alege dintre diferiți furnizori de servicii de plată și metode de plată, precum plata în avans, PayPal sau plata pe factură. În acest scop, datele direct legate de procesarea plății, cum ar fi adresa de facturare, IBAN, BIC și metoda de plată preferată, pot fi transmise acestor furnizori.

În vederea verificării plăților, de exemplu pentru aprobarea livrării bunurilor achiziționate, primim de la furnizorii de servicii de plată informații corespunzătoare privind plata. De asemenea, în cadrul unei eventuale verificări a identității impuse de lege, primim de la furnizorii de servicii de plată date de bază și informații financiare.

În măsura în care nu ne-ați acordat consimțământul conform art. 6 alin. (1) lit. a GDPR, temeiul juridic pentru transmiterea datelor către furnizorii de servicii de plată în contextul executării contractului este art. 6 alin. (1) lit. b GDPR, întrucât prelucrarea este necesară pentru executarea contractului și procesarea comenzii.

Pentru temeiurile juridice și detaliile suplimentare privind prelucrarea datelor realizată de furnizorii de servicii de plată în propria lor responsabilitate, vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale fiecărui furnizor. Vă rugăm să rețineți că nu toate metodele de plată sunt disponibile în toate țările.

- Stripe Technology Company Limited (STC) Europe, 1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlanda: Politica de confidențialitate

Vă atragem atenția că solicitările privind protecția datelor pot fi gestionate cel mai eficient direct de către furnizorul de servicii de plată relevant, întrucât doar acești furnizori au acces la datele respective și pot adopta măsuri corespunzătoare.

2.7 Verificarea listelor de sancțiuni

Pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din reglementările UE privind combaterea terorismului, efectuăm verificări în raport cu listele de sancțiuni gestionate și publicate de Uniunea Europeană.

Temeiul juridic este art. 6 alin. (1) lit. c GDPR, precum și interesul nostru legitim conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR de a verifica dacă relația comercială încalcă § 134 BGB și de a evita acțiuni supuse sancțiunilor.

În cadrul unei comenzi, verificăm numele și adresa de livrare printr-o analiză de similitudine în raport cu listele actuale de sancțiuni. Dacă rezultă o potrivire pozitivă, rezultatul este verificat manual.

Dacă verificarea manuală nu conduce la un rezultat clar negativ, vă vom contacta și, dacă este necesar, vă vom solicita informații suplimentare în scopul verificării (în special o copie a actului de identitate din care să reiasă cetățenia, data nașterii și locul nașterii). Copiile actelor de identitate sunt șterse imediat după verificarea manuală.

Pe durata verificării, comanda dumneavoastră va fi temporar suspendată. Dacă rezultatul verificării este negativ, comanda va continua să fie procesată. Dacă rezultatul verificării indică o potrivire cu o intrare pe lista de sancțiuni, vă vom informa și vă vom oferi posibilitatea de a formula un punct de vedere. Ulterior, vom decide dacă inițiem sau continuăm relația comercială cu dumneavoastră.

3. Prezențe online în rețelele sociale

Menținem prezențe online în rețelele sociale pentru a comunica cu clienții și persoanele interesate și pentru a oferi informații despre produsele și serviciile noastre.

Datele utilizatorilor sunt prelucrate, de regulă, de rețelele sociale respective în scopuri de cercetare de piață și publicitate. În acest mod pot fi create profiluri de utilizare pe baza intereselor utilizatorilor. În acest scop, sunt stocate cookie-uri și alți identificatori pe dispozitivele utilizatorilor. Pe baza acestor profiluri de utilizare, pot fi afișate reclame atât în cadrul rețelelor sociale, cât și pe website-uri ale terților.

În cadrul operării prezențelor noastre online, este posibil să avem acces la informații precum statistici privind utilizarea paginilor noastre, furnizate de rețelele sociale. Aceste statistici sunt agregate și pot include, în special, informații demografice și date privind interacțiunea cu paginile noastre și cu conținutul publicat prin intermediul acestora.

Detalii și linkuri privind datele rețelelor sociale la care avem acces în calitate de operator al paginilor sunt disponibile în lista de mai jos.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, bazat pe interesul nostru legitim de a informa și comunica eficient cu utilizatorii, respectiv art. 6 alin. (1) lit. b GDPR pentru a menține contactul cu clienții noștri și pentru a desfășura măsuri precontractuale cu potențiali clienți și persoane interesate.

Pentru temeiurile juridice ale prelucrării datelor efectuate de rețelele sociale sub propria responsabilitate, vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale rețelei respective. Linkurile de mai jos oferă informații suplimentare privind prelucrarea datelor și posibilitățile de opoziție.

Atragem atenția că solicitările privind protecția datelor pot fi gestionate cel mai eficient direct de către furnizorul rețelei sociale, întrucât doar acesta are acces la date și poate adopta măsuri corespunzătoare.

Rețele sociale în care avem prezență online:

• **Facebook** (Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlanda)

- Operarea paginii Facebook în responsabilitate comună în baza unui acord privind prelucrarea comună a datelor („Page Insights Supplement”)
- Informații privind datele Page Insights: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
- Politica de confidențialitate: https://www.facebook.com/about/privacy/
- Opt-Out: https://www.facebook.com/settings?tab=ads și https://www.youronlinechoices.com

• **Instagram** (Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlanda)

- Politica de confidențialitate: https://help.instagram.com/519522125107875

• **Google / YouTube** (Google Ireland Limited, Dublin, Irlanda)

- Politica de confidențialitate: https://policies.google.com/privacy
- Opt-Out: https://www.google.com/settings/ads

4. Responsabil cu protecția datelor

Ne puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la:

Responsabil cu protecția datelor
c/o SIAM VITAL SRL
Strada Nerva Traian 27-33
031044, Sector 3, Bukarest
Email: contact@siamvital.com

Versiunea: 1.0 Actualizat: Martie 2026