Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Seite enthält

- die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für den SIAM VITAL Marktplatz (siehe unten unter Abschnitt A), die die Bedingungen für die Nutzung des SIAM VITAL Marktplatzes enthalten,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren und Dienstleistungen auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch SIAM VITAL (siehe unten Abschnitt B), und
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Drittanbieter (siehe unten Abschnitt C).

Weitere wichtige Informationen zu verschiedenen Aspekten (z.B. allgemeines Verhalten auf dem SIAM VITAL Marktplatz, Bewertungen) sind in den SIAM VITAL Richtlinien und im SIAM VITAL Hilfecenter.

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen für den SIAM VITAL Marktplatz

Stand: 01. März 2026

Inhalt

1. Allgemeines; Geltungsbereich
2. Registrierung; Kundenkonto; Beendigung
3. SIAM VITAL Marktplatz Dienste; Bewertungen
4. Abschluss von Kaufverträgen; Rücktritt
5. Melde- und Abhilfeverfahren
6. Maßnahmen; Inhaltsmoderation; Sperrung; Laufzeit und Beendigung
7. Internes Beschwerdemanagementsystem; außergerichtliche Streitbeilegung
8. Freistellung
9. Haftung; Haftungsbeschränkung
10. Änderungen
11. Verbraucherschlichtungsstelle
12. Sonstiges; Schlussbestimmungen

1. Allgemeines; Geltungsbereich

1.1 Die SIAM VITAL SRL, Bukarest, Sector 3, Str. Nerva Traian, Nr. 27-33, Rumänien („SIAM VITAL“) betreibt unter der URL www.siamvital.com einen Online-Marktplatz, auf dem gewerbliche Drittanbieter („Drittanbieter“) sowie SIAM VITAL selbst Wellnessprodukte,

Natur- und Lifestyleprodukte, sowie andere Produkte an Kunden („Kunden“, zusammen mit Drittanbietern auch „Nutzer“; Kunden und SIAM VITAL auch „Parteien“ oder einzeln „Partei“) anbieten und auf dem SIAM VITAL zusätzliche Dienstleistungen („Dienste“) erbringt (zusammen mit allen einschlägigen Webseiten und (mobilen) Anwendungen der „SIAM VITAL Marktplatz“).

1.2 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen für den SIAM VITAL Marktplatz, einschließlich der „SIAM VITAL Richtlinien„ (zusammen auch die „Marktplatzbedingungen“), regeln die allgemeine Nutzung des SIAM VITAL Marktplatzes. Je nach konkreter Nutzung des SIAM VITAL Marktplatzes durch den Kunden, um Produkte oder Dienstleistungen zu erwerben, gelten zusätzlich die folgenden Bedingungen:

- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren und Dienstleistungen auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch SIAM VITAL (siehe unter Abschnitt B unten),
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Drittanbieter, sollte dies der Fall sein (siehe unter Abschnitt C unten),
- Allgemeine Geschäftsbedingungen für “SIAM VITAL RITUALS & SUBSCRIBTIONS” („RITUALS-AGB„) und
- SIAM VITAL Club – Plattform-Nutzungsbedingungen

1.3 Die Marktplatzbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzen alle früheren Vereinbarungen und Übereinkünfte, mündliche oder schriftliche Zusicherungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Soweit in diesen Marktplatzbedingungen oder in den in Ziff. 1.2 aufgeführten zusätzlichen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, bleiben die Bestimmungen der in Ziff. 1.2 aufgeführten zusätzlichen Bedingungen von den Bestimmungen dieser Marktplatzbedingungen berührt.

1.4 Entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, SIAM VITAL stimmt diesen ausdrücklich zu.

2. Registrierung; Kundenkonto; Beendigung

2.1 Kunden können sich für ein Konto registrieren, um Kundeninformationen, wie z.B. die Lieferadresse, zu verwalten („Kundenkonto“). Die Registrierung für ein Kundenkonto kann im Rahmen eines Bestellvorgangs oder unabhängig von einer Bestellung erfolgen.

2.2 Anmelden können sich nur volljährige und uneingeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, juristische Personen und Personengesellschaften. Dieses Erfordernis gilt auch für Bestellungen. Bei der Anmeldung im Namen eines Unternehmens garantiert die Person, die diesen Kunden anmeldet, dass sie befugt ist, das Unternehmen zu vertreten.

2.3 Für die Registrierung muss der Kunde persönliche Daten (z.B. Name und E-Mail-Adresse) angeben und ein Passwort wählen. Mit dem Absenden des ausgefüllten Registrierungsformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags über die Registrierung und Nutzung des Kundenkontos („Kundenkontovertrag“) ab.

Vor dem Absenden des Registrierungsformulars kann der Kunde die eingegebenen Daten überprüfen und etwaige Fehler korrigieren, indem er im Browser zurücknavigiert und die entsprechenden Eingaben ändert. Nach Abschluss der Registrierung sendet SIAM VITAL dem Kunden eine Begrüßungs-E-Mail, um die Registrierung abzuschließen. Mit dieser Begrüßungs-E-Mail nimmt SIAM VITAL das Angebot des Kunden auf Abschluss des Kundenkontovertrags an, wodurch der Kundenkontovertrag zustande kommt.

2.4 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm bei der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig sind. Macht der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben, ist SIAM VITAL berechtigt, den Kundenkontovertrag nach Maßgabe von Ziff. 2.10 zu kündigen und das Kundenkonto nach Maßgabe von Ziff. 6 zu löschen. Der Kunde wird SIAM VITAL über künftige Änderungen der von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten unverzüglich und unaufgefordert informieren.

2.5 Das Kundenkonto kann nach Maßgabe der Ziff. 2.8 bis 2.12 gekündigt werden. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden dann unverzüglich gelöscht, es sei denn, SIAM VITAL ist gesetzlich berechtigt oder verpflichtet, sie weiter zu speichern. Weitere Einzelheiten können den SIAM VITAL Datenschutzhinweisen entnommen werden.

2.6 Der Kunde darf die Zugangsdaten zum Kundenkonto, insbesondere das Passwort, nicht an Dritte weitergeben. Sollten dennoch Dritte Zugang zum Kundenkonto erhalten oder sollte der Kunde sonstige Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung des Kundenkontos haben, wird er SIAM VITAL unverzüglich informieren und das Passwort ändern.

2.7 Ein Anspruch auf eine Registrierung oder auf Abschluss eines Kundenkontovertrags besteht nicht. Der Kunde ist nicht berechtigt, sich mehr als einmal auf dem SIAM VITAL Marktplatz zu registrieren.

2.8 Der Kundenkontovertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde kann den Kundenkontovertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

2.9 SIAM VITAL kann den Kundenkontovertrag mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Die Kündigung hat keine Auswirkungen auf Bestellungen, die von SIAM VITAL bereits vor dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung angenommen wurden; diese Bestellungen werden gemäß den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Bedingungen bearbeitet und ausgeführt.

2.10 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Insbesondere kann SIAM VITAL den Kundenkontovertrag nach Maßgabe von Ziff. 6.2 kündigen.

2.11 Kündigt SIAM VITAL den Kundenkontovertrag, ist der Kunde nicht berechtigt, ein neues Konto einzurichten, auch nicht unter einem anderen Namen oder einer anderen Bezeichnung.

2.12 Der Kunde kann den Kundenkontovertrag jederzeit kündigen, indem er die in der App bereitgestellte Schaltfläche benutzt oder eine E-Mail an contact@siamvital.com schickt.

3. SIAM VITAL Marktplatzdienste; Bewertungen

3.1 Auf dem SIAM VITAL Marktplatz werden Produkte von SIAM VITAL und, sofern ein bestimmtes Produkt nicht von SIAM VITAL angeboten wird, auch von Drittanbietern angeboten (zusammen „Angebote“). Alle Angebote auf dem SIAM VITAL Marktplatz werden von gewerblichen Verkäufern eingestellt, so dass für Verbraucher die entsprechenden Verbraucherrechte gelten. Die Produkte sind kategorisiert und können mit Hilfe der auf dem SIAM VITAL Marktplatz zur Verfügung stehenden Suchwerkzeuge gefunden werden. Die Reihenfolge der Produkte in den Suchergebnissen auf dem SIAM VITAL Marktplatz basiert auf den folgenden Hauptparametern: (i) Relevanz in Bezug auf die Suchanfrage, und (ii) Gesamtpreis des Angebots (Artikelpreis ohne Versandkosten). Hat der Kunde spezifische Angaben gemacht, werden in den Suchergebnissen nur Produkte angezeigt, die mit diesen Angaben kompatibel sind.

3.2 SIAM VITAL ist berechtigt, den SIAM VITAL Marktplatz oder Teile davon zu ändern, soweit diese Änderungen unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen von SIAM VITAL für die Nutzer zumutbar sind, keine zusätzlichen Kosten für sie verursachen und erforderlich sind, um den SIAM VITAL Marktplatz an technische Entwicklungen, Änderungen in der Anzahl der Nutzer oder Änderungen im Verhalten und/oder den Erwartungen der Nutzer anzupassen.

3.3 Auf dem SIAM VITAL Marktplatz haben Kunden die Möglichkeit, Drittanbieter und/oder Produkte zu bewerten („Bewertungen“). Bewertungen können auf dem SIAM VITAL Marktplatz veröffentlicht werden. Bewertungen sind nur im Zusammenhang mit Transaktionen möglich, die auf dem SIAM VITAL Marktplatz getätigt wurden. SIAM VITAL prüft die Bewertungen nicht, insbesondere nicht auf ihre Richtigkeit. Kunden dürfen Bewertungen nur unter Beachtung dieser Marktplatzbedingungen, der SIAM VITAL-Richtlinie für Bewertungen von Drittanbietern und des geltenden Rechts erstellen und nutzen. Insbesondere dürfen die Kunden nur genaue und wahrheitsgemäße Angaben machen, die keine rechtswidrigen, verächtlichen, verleumderischen oder bedrohlichen Inhalte enthalten, oder solche Inhalte, die nicht mit der Transaktion oder den Kriterien der Bewertung in Zusammenhang stehen. Jeglicher Missbrauch des Bewertungssystems ist untersagt. Kunden dürfen den Drittanbietern nicht durch die Androhung, eine Bewertung abzugeben oder nicht abzugeben, dazu zwingen, etwas zu tun, zu dulden oder zu unterlassen. Kunden und andere Personen können SIAM VITAL jederzeit (z.B. über das in Ziff. 5.1 dargestellte Melde- und Abhilfeverfahren) über Bewertungen informieren, bei denen der Verdacht besteht, dass diese gegen diese Marktplatzbedingungen, die SIAM VITAL-Richtlinie für Bewertungen von Drittanbietern und/oder gegen geltendes Recht verstoßen. SIAM VITAL wird eine solche Meldung und die Bewertung unverzüglich prüfen und entsprechende Maßnahmen ergreifen. Weitere Informationen zu diesem Verfahren und zu Bewertungen im Allgemeinen sind in der SIAM VITAL-Richtlinie für Bewertungen von Drittanbietern erhältlich.

4. Abschluss von Kaufverträgen; Rücktritt

4.1 Der Abschluss eines Vertrages über den Kauf eines von SIAM VITAL oder einem Drittanbieter (SIAM VITAL und Drittanbieter im Folgenden zusammen „Verkäufer“) angebotenen Produktes erfolgt wie folgt („Kaufvertrag“):

4.1.1 Die Präsentation der Produkte auf dem SIAM VITAL Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum) dar. Durch das Absenden einer Bestellung auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Anklicken des deutlich gekennzeichneten Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Produkte ab.

4.1.2 Um den Bestellvorgang auszulösen, muss der Kunde zunächst die gewünschten Waren durch Anklicken des entsprechenden Buttons in den Warenkorb legen. Bis zum Anklicken des deutlich gekennzeichneten Buttons im letzten Schritt des Bestellvorgangs, der die Bestellung verbindlich macht, kann der Kunde die Bestellung jederzeit abbrechen oder ändern, indem er die Waren aus dem Warenkorb entfernt, die Anzahl der Waren ändert oder zu den Produktseiten zurückkehrt, um weitere Waren der Bestellung hinzuzufügen. Möchte der Kunde den Bestellvorgang vollständig abbrechen, so kann er auch einfach das Browserfenster schließen.

4.1.3 Im Warenkorb kann der Kunde über eine deutlich gekennzeichnete Schaltfläche den normalen Bestellvorgang einleiten. Der Kunde wird hierbei zunächst auf eine Seite weitergeleitet, auf der er sich als bestehender Kunde in seinem Kundenkonto anmelden oder für ein Kundenkonto registrieren kann. Bei Produkten, die von SIAM VITAL angeboten werden, kann der Kunde den Bestellvorgang auch als Gast fortsetzen, ohne sich zu registrieren (ggf. nicht möglich bei Bestellungen von Produkten, die von Drittanbietern angeboten werden). Im nächsten Schritt gibt der Kunde seine Daten sowie die Liefer- und Rechnungsadresse ein und wählt dann die Zahlungsart aus. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der der Kunde alle Angaben überprüfen kann. Über die dafür vorgesehenen Schaltflächen kann der Kunde seine Eingabefehler korrigieren.
Optional und je nach Verfügbarkeit kann der Kunde im Warenkorb einen Express-Checkout über integrierte Zahlungsdienstleister einleiten (die Verfügbarkeit kann auf bestimmte Angebote und/oder Verkäufer beschränkt sein). Beim Express-Checkout öffnet sich ein Browserfenster, in dem der Kunde aufgefordert wird, sich mit seinem Konto bei dem jeweiligen Zahlungsdienstleister anzumelden. Die für die Bestellabwicklung erforderlichen Daten des Kunden - wie die Lieferadresse und die Zahlungsquelle - werden in der Regel automatisch übernommen und können bei Bedarf angepasst werden. Der Kunde kehrt dann zum normalen Bestellprozess auf den SIAM VITAL Marktplatz zurück. Im Schritt „Adresse“ kann der Kunde die vom Zahlungsdienstleister übertragenen Daten überprüfen und anpassen sowie fehlende Angaben ergänzen. Anschließend wählt der Kunde die gewünschte Zahlungsart aus.
Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung durch Anklicken des deutlich gekennzeichneten Buttons, der die verbindliche Bestellung auslöst, werden alle Waren der Bestellung noch einmal angezeigt. Der Kunde kann die Bestellung dann noch einmal ändern. Der Kunde sollte daher seine Bestellung sorgfältig prüfen, bevor er den Button anklickt.

4.1.4 Durch Anklicken des deutlich gekennzeichneten Buttons in der Warenkorbansicht, der die verbindliche Bestellung auslöst, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab und erhält eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail. Diese Eingangsbestätigungs-E-Mail stellt keine Annahme der Bestellung bzw. des Angebots des Kunden dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Versandbestätigung des Verkäufers zustande, die mit einer separaten E-Mail versandt wird, oder spätestens mit dem Erhalt der Ware(n) durch den Kunden. Erhält der Kunde vom Verkäufer eine E-Mail zur Stornierung der Bestellung oder keine Versandbestätigung innerhalb von 8 Tagen nach dem Bestelldatum, ist die Bestellung des Kunden nicht angenommen worden. Je nachdem, wer die Produkte, die Gegenstand der jeweiligen Bestellung sind, auf dem SIAM VITAL Marktplatz anbietet, schließt

der Kunde einen oder mehrere Kaufverträge mit SIAM VITAL und/oder dem/den jeweiligen Drittanbieter(n) ab, auf die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren und Dienstleistungen auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch SIAM VITAL (siehe unten Abschnitt B) und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Drittanbieter (siehe unten Abschnitt C) uund ggf. weitere Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters Anwendung finden. Die Vertragsbestimmungen werden nach Abschluss des Kaufvertrages nicht gespeichert.

4.1.5 Der Kaufvertrag bezieht sich nur auf die in der Versandbestätigung bestätigten oder dem Kunden zugesandten Waren. Enthält die Bestellung des Kunden andere Waren, so sind diese nicht Gegenstand des Kaufvertrags und es besteht keine Verpflichtung, diese Produkte an den Kunden zu liefern, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich mit dem Kunden vereinbart.

4.1.6 Bei Zahlungsarten, die mit einer sofortigen Zahlung durch den Kunden verbunden sind (wie z.B., sofern vorhanden, PayPal oder sofortueberweisung.de), erfolgt die Annahme des Angebots und mithin der Kaufvertragsabschluss mit der Aufforderung an den Kunden zur Zahlung.

4.2 Der Kunde kann seine Bestelldaten unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Wenn der Kunde die Bestellunterlagen noch einmal einsehen möchte, kann er sich an SIAM VITAL wenden. SIAM VITAL sendet dem Kunden eine Kopie der Bestelldaten zu.

4.3 Bei telefonischen Bestellungen stellt die Bestellung des Kunden ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Annahme der Bestellung durch Mitarbeiter von SIAM VITAL, die nur Empfangsvertreter sind und keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen für SIAM VITAL und/oder einen Drittanbieter abgeben, stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Nach Eingang der Bestellung des Kunden erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Die Eingangsbestätigungs-E-Mail stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Auftragsbestätigung zustande, die mit einer separaten E-Mail versandt wird. Erhält der Kunde nicht innerhalb von fünf Werktagen eine Annahmeerklärung, ist die Bestellung des Kunden nicht angenommen. Im Übrigen gelten die Ziff. 4.1.5 und 4.1.6.

4.4 Die Verkäufer behalten sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn die Ware eines sorgfältig ausgewählten und zuverlässigen Lieferanten ohne schuldhaftes Handeln der Verkäufer nicht vorrätig ist. In diesem Fall verpflichten sich die Verkäufer, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware und den Rücktritt vom Kaufvertrag durch die Verkäufer zu informieren und geleistete Zahlungen unverzüglich zu erstatten.

4.5 Bei Rücksendungen, die im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts erfolgen, trägt der Kunde alle direkten Rücksendekosten. SIAM VITAL ist in solchen Fällen nicht verpflichtet, die Abholung von Waren zu organisieren, kann jedoch auf Anfrage bei der Organisation der Abholung behilflich sein und dem Kunden die tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

4.6 Werden die jeweiligen Verkäufer an der Erfüllung einer Lieferverpflichtung durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse gehindert, die die Verkäufer oder deren Zulieferer betreffen und die die Verkäufer auch mit der nach den Umständen des Falles zumutbaren

Sorgfalt nicht abwenden konnten, z.B. höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, Streik, Aussperrung, Feuerschäden, Epidemien, Pandemien oder behördliche Anordnungen, so verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Nachfrist. Die Verkäufer verpflichten sich in einem solchen Fall, den Kunden unverzüglich über den Eintritt solcher Ereignisse zu informieren. Wird in diesen Fällen die Lieferung unmöglich oder ist die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer, sind die Verkäufer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Soweit dem Kunden infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, kann er durch unverzügliche schriftliche Erklärung gegenüber den Verkäufern vom Kaufvertrag zurücktreten.

5. Melde- und Abhilfeverfahren

5.1 SIAM VITAL stellt ein Verfahren zur Verfügung, das es Nutzern und anderen Personen ermöglicht, SIAM VITAL über das Vorhandensein von Informationen auf dem SIAM VITAL Marktplatz zu informieren, die der Nutzer oder die andere Person für rechtswidrig hält („Kontakt“). Die meldende Person muss die Meldung hinreichend detailliert und angemessen begründen und insbesondere die im Meldeverfahren beschriebenen Angaben zu den Inhalten machen, die sie für rechtswidrig hält oder die gegen etwaige Bedingungen verstoßen. SIAM VITAL steht es frei, die Meldung und die mit der Meldung übermittelten Daten an den Nutzer weiterzuleiten, der die gemeldeten Inhalte eingestellt hat. Die Identität der meldenden Person wird nur dann bekannt gegeben, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

5.2 SIAM VITAL wird alle Meldungen bearbeiten und über die gemeldeten Informationen zeitnah, sorgfältig, frei von Willkür und objektiv entscheiden. Enthält die Meldung die elektronischen Kontaktdaten der meldenden Person, wird SIAM VITAL in angemessener Frist eine Eingangsbestätigung versenden. In diesem Fall wird SIAM VITAL den betroffenen Nutzer auch unverzüglich über die Entscheidung bezüglich der gemeldeten Informationen und die möglichen Rechtsbehelfe gegen diese Entscheidung informieren. Setzt SIAM VITAL zur Bearbeitung der Inhalte oder zur Entscheidungsfindung automatisierte Mittel ein, wird SIAM VITAL den betroffenen Nutzer oder die betroffene Person über den Einsatz solcher automatisierten Mittel informieren. Meldungen, die von Trusted Flaggern in ihrem ausgewiesenen Fachgebiet gemäß der Verordnung (EU) 2022/2065 eingereicht werden, werden von SIAM VITAL vorrangig und ohne unangemessene Verzögerung bearbeitet und entschieden.

6. Maßnahmen; Inhaltsmoderation; Sperrung; Laufzeit und Beendigung

6.1 SIAM VITAL nutzt verschiedene Verfahren und Werkzeuge, um die Inhalte der Nutzer auf dem SIAM VITAL Marktplatz zu moderieren. SIAM VITAL kann die folgenden Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die Handlung eines Nutzers oder die Informationen, die der jeweilige Nutzer auf dem SIAM VITAL Marktplatz eingestellt hat (einschließlich Angebote von Drittanbietern, Bewertungen oder Teile davon), gegen geltendes Recht, Rechte Dritter und/oder die geltenden Bedingungen von SIAM VITAL verstoßen:

- die Veröffentlichung dieser Informationen verzögern oder löschen;
- Warnungen an den jeweiligen Nutzer aussprechen; und

- die Nutzung des SIAM VITAL Marktplatzes durch den jeweiligen Nutzer beschränken, soweit diese Beschränkung die Auswirkungen des Verstoßes begrenzt oder wiederholte Verstöße des Nutzers verhindert.

6.2 SIAM VITAL kann auch die folgenden Maßnahmen ergreifen, wenn die Verletzung von gesetzlichen Vorschriften, Rechten Dritter oder der geltenden Bedingungen von SIAM VITAL einen wichtigen Grund für SIAM VITAL darstellt:

- Vorübergehende oder dauerhafte Sperrung des jeweiligen Nutzers;
- Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem jeweiligen Nutzer; und
- Löschung des Kontos des jeweiligen Nutzers.

Ein wichtiger Grund für SIAM VITAL liegt vor, wenn der Nutzer einen schwerwiegenden Verstoß trotz Aufforderung durch SIAM VITAL nicht innerhalb einer von SIAM VITAL gesetzten angemessenen Frist abstellt oder wenn der Nutzer trotz vorheriger Abmahnung durch SIAM VITAL wiederholt einen schwerwiegenden Verstoß begeht oder wenn es SIAM VITAL aus sonstigen Gründen unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen unzumutbar ist, das Vertragsverhältnis ohne die Maßnahme fortzusetzen. Ein wichtiger Grund für SIAM VITAL liegt insbesondere dann vor, wenn ein Drittanbieter wiederholt nichtkonforme Produkte einstellt oder ein Nutzer wiederholt nichtkonforme Inhalte/Informationen veröffentlicht/übermittelt oder ein Nutzer wiederholt nicht nur unerheblich gegen die geltenden Bedingungen von SIAM VITAL verstößt.

6.3 Bei der Wahl der Maßnahmen wird SIAM VITAL die berechtigten Interessen des betroffenen Nutzers berücksichtigen, insbesondere ob der Nutzer die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat. Wenn SIAM VITAL eine der vorgenannten Maßnahmen ergreift, wird SIAM VITAL den betroffenen Nutzer unter Angabe der Gründe nach Maßgabe des anwendbaren Rechts unterrichten und ihn auf die ihm zustehenden Rechtsbehelfe hinweisen.

6.4 Für den Fall, dass ein Nutzer häufig und offensichtlich Handlungen auf dem SIAM VITAL Marktplatz vornimmt oder Informationen oder Inhalte auf dem SIAM VITAL Marktplatz einstellt, die gegen gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die geltenden Bedingungen von SIAM VITAL verstoßen (z.B. häufig Produkte anbietet, die nicht der Verordnung (EU) 2023/988 (Produktsicherheitsverordnung) entsprechen), wird SIAM VITAL diesen Nutzer nach vorheriger Abmahnung vom SIAM VITAL Marktplatz sperren („Sperrung“). Bei der Entscheidung über eine Sperrung prüft SIAM VITAL im Einzelfall zeitnah, sorgfältig und objektiv, ob der betroffene Nutzer die vorgenannten Handlungen vorgenommen oder die vorgenannten Inhalte eingestellt hat, wobei alle relevanten Tatsachen und Umstände berücksichtigt werden, die aus den SIAM VITAL vorliegenden Informationen ersichtlich sind. Zu diesen Umständen gehören mindestens (i) die absolute Anzahl der offensichtlich rechtswidrigen Handlungen oder Inhalte, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums auf dem SIAM VITAL Marktplatz eingestellt oder übermittelt wurden; (ii) (falls zutreffend) deren Verhältnis zur Gesamtanzahl der in diesem Zeitraum eingestellten Inhalte; (iii) die Schwere der Fälle, einschließlich der Art der rechtswidrigen Handlung oder des rechtswidrigen Inhalts, und deren Folgen; und (iv) die Absichten des Nutzers, sofern solche Absichten feststellbar sind. Die Sperrung gilt für einen angemessenen Zeitraum, der insbesondere von den oben genannten Umständen abhängt (z. B. zunächst bis zu drei Tage und dann 14 Tage oder länger bei weiteren Verstößen - oder sofort bei besonders schweren Verstößen).

6.5 Ergreift SIAM VITAL eine der in dieser Ziff. 6 beschriebenen Maßnahmen, insbesondere im Falle einer Beschränkung, Sperrung oder Kündigung, hat der betroffene Nutzer das Recht und die Möglichkeit, den Sachverhalt, der diesen Maßnahmen zugrunde liegt, im Rahmen des internen Beschwerdeverfahrens (Ziff. 7.1) zu klären.

7. Internes Beschwerdemanagementsystem; außergerichtliche Streitbeilegung

7.1 SIAM VITAL stellt ein internes Beschwerdemanagementsystem zur Verfügung, das den Nutzern die Möglichkeit bietet, gegen Entscheidungen von SIAM VITAL über (i) die Entfernung von gemeldeten Informationen oder die Sperrung oder Beschränkung des Zugangs zu diesen, (ii) die vollständige oder teilweise Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des SIAM VITAL Marktplatzes für den betroffenen Nutzer und (iii) die Aussetzung oder Beendigung des Nutzerkontos des betroffenen Nutzers Beschwerde einzulegen („Internes Beschwerdemanagementsystem“). Beschwerden gegen solche Entscheidungen sind nur innerhalb von sechs Monaten ab dem Datum möglich, an dem der Nutzer über die Entscheidung durch SIAM VITAL informiert wurde. Darüber hinaus haben Drittanbieter die Möglichkeit, über das Interne Beschwerdemanagementsystem Beschwerden über folgende, die Drittanbieter betreffende Probleme einzureichen: (i) mutmaßliche Nichteinhaltung der für den SIAM VITAL Marktplatz geltenden gesetzlichen Bestimmungen, (ii) technische Probleme, die in direktem Zusammenhang mit der Bereitstellung des SIAM VITAL Marktplatzes stehen, und (iii) Maßnahmen oder Verhaltensweisen von SIAM VITAL, die in direktem Zusammenhang mit der Bereitstellung des SIAM VITAL Marktplatzes stehen.

Beschwerden im Rahmen des internen Beschwerdemanagementsystems können über das SIAM VITAL-Hilfecenter eingereicht werden, das als primäre Anlaufstelle für solche Beschwerden dient.

SIAM VITAL bearbeitet Beschwerden, die über das Interne Beschwerdemanagementsystem eingereicht werden, zeitnah, diskriminierungsfrei, sorgfältig und frei von Willkür. Enthält eine Beschwerde hinreichende Gründe für die Annahme, dass die Entscheidung, einer Meldung nicht nachzugehen, unbegründet ist oder dass die Informationen, auf die sich die Beschwerde bezieht, weder rechtswidrig sind noch gegen die geltenden Bedingungen von SIAM VITAL oder andere anwendbare Bestimmungen verstoßen, oder enthält sie Informationen, die darauf hinweisen, dass das Verhalten des beschwerdeführenden Nutzers keine Aussetzung oder Beendigung des SIAM VITAL Marktplatzes oder die Kündigung des jeweiligen Nutzerkontos rechtfertigt, wird SIAM VITAL die jeweilige Entscheidung unverzüglich rückgängig machen. Nach Bearbeitung der Beschwerde wird SIAM VITAL den Nutzer unverzüglich über das Ergebnis des Verfahrens informieren und die Entscheidung begründen. In der begründeten Entscheidung weist SIAM VITAL auch auf die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung (wie in Ziff. 7.2 beschrieben) und andere zur Verfügung stehende Rechtsbehelfe hin. SIAM VITAL stellt sicher, dass Beschwerden, die im Namen von Nutzern durch gemäß der Verordnung (EU) 2022/2065 qualifizierte Stellen, Organisationen oder Verbände eingereicht werden, vorrangig und ohne unangemessene Verzögerung bearbeitet und entschieden werden. SIAM VITAL überprüft regelmäßig das Interne Beschwerdemanagementsystem und hält die Wirksamkeit des Internen Beschwerdemanagementsystems in einem Bericht fest, der auf dem SIAM VITAL Marktplatz verfügbar ist.

7.2 Nutzer, die von Entscheidungen im Sinne der Ziff. 7.1 betroffen sind, haben das Recht, zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Entscheidungen und mit Beschwerden, die nicht durch das Interne Beschwerdemanagementsystem gelöst wurden, eine hierfür nach Art. 21 Abs. 3 der Verordnung (EU) 2022/2065 zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle zu wählen („zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle“). SIAM VITAL wird nach Treu und Glauben mit der ausgewählten zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle zusammenarbeiten, um die Streitigkeit beizulegen. SIAM VITAL kann die Einschaltung einer solchen zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle ablehnen, wenn ein Streit über dieselben Informationen und dieselben Gründe für die angebliche Rechtswidrigkeit des Inhalts oder dessen angebliche Unvereinbarkeit mit den Nutzungsbedingungen bereits beigelegt wurde oder wenn der Streit deshalb nicht über das Interne Beschwerdeverfahren beigelegt werden konnte, weil der Nutzer die Beschwerde nicht innerhalb der Sechsmonatsfrist eingereicht hat. Die zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle ist nicht befugt, eine verbindliche Beilegung der Streitigkeit vorzuschreiben.

8. Freistellung

Der Nutzer hat SIAM VITAL von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die Dritte (einschließlich Aufsichtsbehörden) gegen SIAM VITAL mit der Begründung geltend machen, dass der Inhalt, die Handlung oder die sonstige Nutzung des SIAM VITAL Marktplatzes durch den Nutzer gegen geltendes Recht verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Der Nutzer hat die SIAM VITAL entstehenden notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Anwalts- und Gerichtskosten (in der gesetzlich vorgeschriebenen oder, soweit keine zwingenden Vorschriften bestehen, in einer angemessenen Höhe) zu tragen. Dies gilt nicht, wenn und soweit der Nutzer die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

9. Haftung; Haftungsbeschränkung

9.1 SIAM VITAL haftet unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von SIAM VITAL oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gleiches gilt für gegebene Garantien oder eine sonstige verschuldensunabhängige Haftung sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 SIAM VITAL haftet ferner unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von SIAM VITAL oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.3 SIAM VITAL haftet nicht für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf leichter Fahrlässigkeit beruhen. Für solche von SIAM VITAL, seinen gesetzlichen Vertretern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden ist die Haftung von SIAM VITAL auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, auf deren ordnungsgemäße Erfüllung die andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

9.4 SIAM VITAL haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle bei der Bereitstellung des SIAM VITAL Marktplatzes oder für technische Ausfälle des SIAM VITAL Marktplatzes, die auf Gründe, Ereignisse oder sonstige Umstände zurückzuführen sind, die nicht im Einflussbereich von SIAM VITAL und seinen Erfüllungsgehilfen liegen und die SIAM VITAL und seine Erfüllungsgehilfen daher nicht zu vertreten haben.

9.5 SIAM VITAL haftet für den Verlust von Daten nach Maßgabe des Vorstehenden nur, soweit dieser Verlust durch angemessene Datensicherungs- und Backup-Maßnahmen des Nutzers nicht vermeidbar gewesen wäre.

9.6 Soweit die Haftung von SIAM VITAL ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

10. Änderungen

SIAM VITAL kann jederzeit eine Änderung dieser Marktplatzbedingungen in Textform (z.B. per E-Mail) mit einer Frist von mindestens 30 Tagen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens vorschlagen. Die vorgeschlagene Änderung wird nur dann wirksam, wenn der Nutzer der Änderung wie folgt zustimmt: (i) Handelt es sich um eine wesentliche Änderung, wird SIAM VITAL den Nutzer um seine ausdrückliche Zustimmung zu der Änderung bitten. (ii) Ist die vorgeschlagene Änderung nicht wesentlich, gilt die Zustimmung des Nutzers als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens in Textform (z.B. per E-Mail) widerspricht. Bei solchen Änderungen informiert SIAM VITAL den Nutzer mit der Mitteilung, in der SIAM VITAL die Änderung vorschlägt, über das Recht des Nutzers, der Änderung zu widersprechen, die Frist hierfür und die Folgen des Fristversäumnisses sowie über das Recht des Nutzers, den Vertrag zu kündigen (siehe auch Ziff. 2.8).
Wesentliche Änderungen sind solche, die das Gleichgewicht der bisher festgelegten Leistungen und Pflichten zum Nachteil des Kunden erheblich verändern würden oder die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen (z.B. Änderungen der Bestimmungen über die Art und den allgemeinen Umfang des SIAM VITAL Marktplatzes oder über die Laufzeit und Kündigung). Änderungen, die aufgrund einer Gesetzesänderung, eines rechtskräftigen Urteils oder einer einstweiligen Verfügung erforderlich sind, stellen keine wesentlichen Änderungen dar.

11. Verbraucherschlichtungsstelle

11.1 SIAM VITAL ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11.2 Dennoch verlangt die Rechtslage, dass SIAM VITAL die Verbraucher an eine zuständige Verbraucherschlichtungsstelle verweist:
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger

Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 / 795 79 40, Fax: 07851 / 795 79 41, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Internet: www.verbraucher-schlichter.de.

12. Sonstiges; Schlussbestimmungen

12.1 SIAM VITAL kann sich zum Zwecke der Bereitstellung des SIAM VITAL Marktplatzes, der Erfüllung der Pflichten und der Ausübung der Rechte, die in diesem Zusammenhang entstehen, der Dienste von verbundenen Unternehmen und Kooperationspartnern bedienen.

12.2 Die Nutzer können nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

12.3 Für diese Marktplatzbedingungen und alle damit in Zusammenhang stehenden Vertragsbeziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Für Verbraucher mit Wohnsitz in der EU gelten unabhängig von der Wahl des deutschen Rechts die zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts des Mitgliedstaates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, wenn diese Verbraucherschutzbestimmungen für den Verbraucher günstiger sind als die Bestimmungen des deutschen Rechts.

12.4 Ist der Nutzer Kaufmann (im Sinne des Handelsgesetzbuches), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Bukarest (Rumänien) ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Marktplatzbedingungen oder dem Kundenkontovertrag. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Rumänien oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat hat. Für Verbraucher ist der Gerichtsstand ihr Wohnsitz, für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Marktplatzbedingungen oder dem Kundenkontovertrag außerdem zusätzlich Bukarest. SIAM VITAL kann gegen Verbraucher nur vor den Gerichten am Wohnsitz des Verbrauchers klagen.

12.5 Sollte eine Bestimmung dieser Marktplatzbedingungen ganz oder teilweise ungültig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder ungültigen Bestimmungen dieser Marktplatzbedingungen tritt das gesetzliche Recht. Sollte ein solches gesetzliches Recht im Einzelfall nicht zur Verfügung stehen oder zu einem unzumutbaren Ergebnis führen, werden die Parteien in Verhandlungen eintreten, um die undurchführbare oder unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der undurchführbaren oder unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

12.6 Der Kunde bestätigt, dass er jederzeit alle relevanten Exportkontrollgesetze und damit verbundenen Handelsvorschriften einhalten wird, die für die Transaktion gelten können. Falls der Kunde die von SIAM VITAL gelieferten Vertragswaren weiterverkauft oder anderweitig an Dritte überträgt, verpflichtet er sich, die geltenden ausländischen Exportkontrollgesetze und Handelsvorschriften einzuhalten. Der Kunde bestätigt, bestehende Embargos und Beschränkungen einzuhalten, insbesondere solche auf Grundlage des Zollrechts sowie internationaler Vorschriften und/oder handelspolitischer Maßnahmen. In diesem Zusammenhang erklärt der Kunde außerdem, dass die Vertragswaren nicht für den Export oder eine anderweitige Lieferung in sanktionierte Regionen und/oder an sanktionierte

Parteien bestimmt sind. Der Kunde bestätigt, dass weder er selbst, noch eines seiner verbundenen Unternehmen und/oder deren oder seine gesetzlichen Vertreter und/oder Anteilseigner auf einer anwendbaren Sanktionsliste gemäß geltendem Außenwirtschaftsrecht geführt werden.

Zurück zum Seitenanfang

B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch SIAM VITAL

Stand: 07. Februar 2026

Inhalt

1. Vertragspartner, Geltungsbereich
2. Versand und Lieferung
3. Widerrufsrecht
4. Erhalt der Ware und Transportschaden
5. Preise und Zahlungsmethoden
6. Verzug und Zurückbehaltungsrecht
7. Eigentumsvorbehalt
8. Gewährleistungsrechte
9. Herstellergarantien
10. Haftung von SIAM VITAL auf Schadensersatz
11. Verbraucherschlichtung: Informationen nach § 36 VSBG
12. Schlussbestimmungen

1. Vertragspartner, Geltungsbereich

1.1 Vertragspartner für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz, die als „verkauft von SIAM VITAL“ gekennzeichnet sind, ist die SIAM VITAL S.R.L, Bukarest, Sector 3, Str. Nerva Traian, Nr. 27-33, Rumänien („SIAM VITAL“).

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch SIAM VITAL („SIAM VITAL Verkaufsbedingungen“) gelten für alle Käufe von Waren und Dienstleistungen von SIAM VITAL auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch den Kunden. Der Kunde kann entweder Verbraucher oder Unternehmer sein („Kunde“). Verbraucher sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3 Diese SIAM VITAL Verkaufsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und SIAM VITAL in Bezug auf die Käufe exklusiv. Entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, SIAM VITAL stimmt diesen ausdrücklich zu.

2. Versand und Lieferung

2.1 Kosten für den Versand

Die Lieferkosten werden automatisch auf Grundlage der angegebenen Lieferadresse berechnet und im Bestellprozess angezeigt.

2.2 Einfuhranmeldung und Entrichtung von Einfuhrumsatzsteuer, Verbrauchssteuer und Zöllen bei Lieferungen in Länder, die nicht der Europäischen Union angehören:

Bei Lieferungen in das Vereinigte Königreich, die Schweiz und Norwegen ist SIAM VITAL für die Anmeldung der Einfuhr und die Entrichtung der Einfuhrumsatzsteuer, der Verbrauchssteuern und der Zölle verantwortlich, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (Incoterm DDP). Liegt die Lieferadresse in einem anderen Gebiet, das umsatzsteuerlich oder zollrechtlich nicht zur Europäischen Union gehört, ist der Empfänger der Ware grundsätzlich für die Anmeldung der Einfuhr und die Entrichtung der Einfuhrumsatzsteuer, Verbrauchssteuern und Zölle im Bestimmungsland verantwortlich, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (Incoterm DAP).

2.3 Lieferzeiten

2.3.1 Verfügbar

Artikel, soweit verfügbar, werden innerhalb von 1-2 Werktagen (Montag bis Freitag, außer an bundesweiten Feiertagen in Deutschland) nach Zahlungseingang versendet.

2.3.2 Derzeit nicht auf Lager

Der Artikel kann nicht bestellt werden: Er ist nicht mehr auf Lager oder wurde aus dem Sortiment genommen.

2.3.3 Lieferzeit

Die Lieferzeit ist abhängig von der Verfügbarkeit der Ware. Bitte beachten Sie den Status auf der jeweiligen Produktseite. Keine Zustellung an Feiertagen.

2.4 Widerrufsfrist

Außerhalb der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist akzeptiert SIAM VITAL Rücksendungen nur, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen für mangelhafte Waren erforderlich ist.

- Der Kunde muss die Rücksendung im Kundenkonto auf dem SIAM VITAL Marktplatz veranlassen oder den SIAM VITAL-Support kontaktieren.
- Die Rücksendung muss aus dem Lieferland gemäß der ursprünglichen Lieferadresse erfolgen, Rücksendungen aus Drittländern sind ausgeschlossen.
- Die Waren dürfen nicht benutzt, beschädigt oder in irgendeiner Weise bereits geöffnet oder verwendet worden sein.

Sobald SIAM VITAL die Ware vom Kunden zurückerhalten hat, wird diese sorgfältig geprüft. Wenn die Ware die oben genannten Kriterien erfüllt, wird SIAM VITAL entweder das Geld zurückerstatten oder die Ware durch ein anderes Produkt ersetzen - je nachdem, was der Kunde bevorzugt.

3. Widerrufsrecht

3.1 Kunden, die Verbraucher sind, steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung zu**.**

3.2 Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er SIAM VITAL über den Widerruf unterrichtet hat, gegen Erstattung des Kaufpreises an SIAM VITAL zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. SIAM VITAL kann einen Nachweis über die Absendung an SIAM VITAL verlangen. Die Ware muss immer aus dem Land zurückgesendet werden, in das SIAM VITAL das Produkt versandt hat. Ist dies nicht der Fall und wird die Ware aus einem Land versandt, das nicht der Europäischen Union oder einer Zollunion mit der Europäischen Union angehört, hat der Kunde die anfallenden Zölle und Steuern zu tragen. SIAM VITAL behält sich für den Fall, dass diese vom Kunden nicht gezahlt werden, das Recht vor, diese Zölle oder Steuern zu begleichen und die entsprechende Forderung gegenüber dem Kunden mit dem Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises zu verrechnen.

4. Erhalt der Ware und Transportschaden

4.1 SIAM VITAL nutzt für den Versand der Bestellungen u.a. Paketdienste. Sollte eine Warenlieferung beschädigt ankommen, bittet SIAM VITAL den Kunden, folgendes zu tun: Der Kunde sollte nach Möglichkeit den Mitarbeiter des Paketdienstes unverzüglich über die beschädigte Ware informieren und den Grad und das Ausmaß der Beschädigung dokumentieren. Die Gewährleistungsrechte des Kunden werden hierdurch nicht eingeschränkt oder beeinträchtigt.

4.2 Der Kunde kann die Annahme beschädigter Ware verweigern. Im Falle der Anlieferung einer beschädigten Sendung sollte der Kunde SIAM VITAL über das SIAM VITAL Help Centre kontaktieren oder sich an den Kundenservice des SIAM VITAL Retourenportals wenden. Dies hilft SIAM VITAL, die Ansprüche von SIAM VITAL gegenüber dem Paketdienst durchzusetzen und gleichzeitig den Service von SIAM VITAL gegenüber dem Kunden zu verbessern.

5. Preise und Zahlungsmethoden

5.1 SIAM VITAL bietet dem Kunden verschiedene Zahlungsmethoden für die Bezahlung der gekauften Ware an. Alle verfügbare Zahlungsmethoden finden Sie unter: www.siamvital.com

5.2 Für die Zahlung von Produkten, die von bestimmten Drittanbietern gekauft werden, stehen möglicherweise nur bestimmte Zahlungsmethoden zur Verfügung. Für jede Bestellung kann nur eine einzige Zahlungsmethoden verwendet werden. Dies ist auch dann der Fall, wenn eine Bestellung mehrere Produkte von verschiedenen Drittanbietern und SIAM VITAL enthält und somit mehrere Kaufverträge (d.h. mit jedem einzelnen Anbieter) abgeschlossen werden. Dementsprechend kann es sein, dass bei einer Bestellung mit mehreren Produkten von verschiedenen Verkäufern weniger Zahlungsarten zur Verfügung stehen, als wenn die Bestellung nur Produkte desselben Verkäufers enthält, für die aber mehr Zahlungsarten zur Verfügung stehen (z.B. nur von SIAM VITAL).

5.3 Alle Preise auf dem SIAM VITAL Marktplatz sind in EUR angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Lager inklusive Verpackung und ohne Versand- und ggf. Nachnahmekosten.

5.4 Der Warenpreis ist zum Zeitpunkt der Bestellung gültig und wird in der Bestelleingangsbestätigung aufgeführt, die der Kunde unmittelbar nach der Bestellung per E-Mail erhält. Wenn Artikel im Warenkorb gespeichert werden, wird deren Gesamtpreis während des Bestellvorgangs auf den aktuellen Tagespreis aktualisiert.

5.5 Bei Kaufverträgen zwischen dem Kunden und SIAM VITAL ist der zu zahlende Gesamtbetrag einschließlich Versandkosten sofort fällig. Der Kunde ist damit einverstanden, dass er Rechnungen nur in elektronischer Form erhält.

6. Verzug und Zurückbehaltungsrecht

6.1 Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich SIAM VITAL vor, dem Kunden Mahngebühren für notwendige Mahnungen in Rechnung zu stellen, es sei denn, der Kunde weist SIAM VITAL nach, dass SIAM VITAL für die Mahnungen keine Kosten entstanden sind oder die Kosten wesentlich geringer sind als die geltend gemachten Mahngebühren. Die Mahngebühren betragen fünf (5) EUR pro Mahnung. Ist die Mahnung nach geltendem Recht nicht entbehrlich, so entstehen dem Kunden für die erste Mahnung keine Kosten.

6.2 Darüber hinaus ist SIAM VITAL berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

6.3 Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens wird durch die Geltendmachung von Mahngebühren oder von Zinsansprüchen nicht ausgeschlossen.

6.4 Gegen SIAM VITAL zustehende Ansprüche kann der Kunde nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten

ist, ein rechtskräftiger Titel vorliegt oder die Gegenforderung in einem synallagmatischen Verhältnis zu der betreffenden Forderung steht.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Zur Sicherung der Kaufpreisforderung von SIAM VITAL gegenüber dem Kunden behält sich SIAM VITAL das Eigentum an allen Liefergegenständen bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware pfleglich zu behandeln.

7.3 Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat SIAM VITAL unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die SIAM VITAL gehörenden Waren erfolgen.

7.4 Ist der Kunde Unternehmer, gilt zusätzlich Folgendes:

7.4.1 SIAM VITAL behält sich das Eigentum an allen Liefergegenständen bis zur vollständigen Begleichung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von SIAM VITAL aus dem Kaufvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden vor („gesicherte Forderungen“). Das Risiko des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung verbleibt gemäß der Regel zum Übergang der Gefahr beim Verbraucher bis zur Lieferung an den Geschäftssitz des Kunden bei SIAM VITAL.

7.4.2 Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten von SIAM VITAL die gesicherten Forderungen um mehr als 10 %, ist SIAM VITAL auf Verlangen des Kunden zur Freigabe der Sicherheiten verpflichtet. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt SIAM VITAL.

7.4.3 Wird die gelieferte Ware mit anderen, SIAM VITAL nicht gehörenden Gegenständen untrennbar vermischt, erwirbt SIAM VITAL das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der gelieferten Ware (Faktura-Endbetrag einschließlich Umsatzsteuer) zu den anderen vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Vermischung. Erfolgt die Vermischung in der Weise, dass die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, so gilt als vereinbart, dass der Kunde SIAM VITAL anteilmäßig Miteigentum überträgt. Der Kunde verwahrt in diesem Fall das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für SIAM VITAL.

8. Gewährleistungsrechte

8.1 Für die Rechte des Kunden im Falle von Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

8.2 Gegenüber Verbrauchern verjähren die Gewährleistungsrechte innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

8.3 Gegenüber Unternehmern verjähren die Gewährleistungsrechte bei neuen Sachen innerhalb eines Jahres ab Gefahrübergang. Die Haftung für Mängel an gebrauchten Sachen ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

8.4 Nur zur Klarstellung weist SIAM VITAL darauf hin, dass die folgenden Umstände keinen Sachmangel darstellen, wenn sie für das Fehlerbild ursächlich sind:

- Natürliche Abnutzung und Verschleiß,
- Unsachgemäße Gebrauch,
- Mangelnde oder falsche Pflege der Waren,
- Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung,
- Nichtbeachtung der Anwendungsvorschriften,
- Fehlerhafte Behandlung.

9. Herstellergarantien

Besteht eine Herstellergarantie, die der Kunde zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung in Anspruch nehmen kann, wird dies in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben. Diese Garantie gilt nur für das jeweilige Produkt und die Ansprüche des Kunden richten sich nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers und gelten ausschließlich gegenüber dem Hersteller.

10. Haftung von SIAM VITAL auf Schadensersatz

Die Regelungen der Ziff. 9 der Marktplatzbedingungen gelten entsprechend für diese SIAM VITAL Verkaufsbedingungen.

11. Verbraucherschlichtung: Informationen nach § 36 VSBG

Die Informationen aus Ziff. 11 der Marktplatzbedingungen gelten entsprechend für diese SIAM VITAL Verkaufsbedingungen.

12. Schlussbestimmungen

Die Regelungen der Ziff. 12 der Marktplatzbedingungen gelten entsprechend für diese SIAM VITAL Verkaufsbedingungen.

Zurück zum Seitenanfang

C. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Drittanbieter

Stand: 01. März 2026

Inhalt

1. Vertragspartner, Geltungsbereich
2. Versand und Lieferung
3. Widerrufsrecht
4. Erhalt der Ware und Transportschaden
5. Preise und Zahlungsmethoden
6. Gewährleistungsrechte
7. Herstellergarantien
8. Haftung des Verkäufers für Schäden
9. Verbraucherschlichtung
10. Schlussbestimmungen

1. Vertragspartner, Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Drittanbieter („Drittanbieter Verkaufsbedingungen“) gelten für alle Käufe von Waren von Drittanbietern auf dem SIAM VITAL Marktplatz durch Kunden. Nähere Informationen über den jeweiligen Drittanbieter befinden sich im Angebot und auf der Verkäuferseite, die durch Anklicken des Namens des Drittanbieters im Angebot aufgerufen werden kann. Der Kunde kann entweder ein Verbraucher oder ein Unternehmer sein („Kunde“). Verbraucher sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.2 Diese Verkaufsbedingungen für Drittanbieter regeln ausschließlich den Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter. Darüber hinaus können weitere verkäuferspezifische Geschäftsbedingungen gelten, die auf der Verkäuferseite des jeweiligen Drittanbieters, der die entsprechenden Produkte anbietet, zu finden sind („zusätzliche Geschäftsbedingungen von Drittanbietern“).

2. Versand und Lieferung

2.1 Produkte, die von Drittanbietern auf dem SIAM VITAL Marktplatz angeboten werden, können grundsätzlich von jedem Ort der Welt aus bestellt werden, insbesondere von jedem EU-Mitgliedstaat aus. Produkte, die von Drittanbietern angeboten werden, können jedoch grundsätzlich nur an Lieferadressen innerhalb Deutschlands (außer Helgoland und Büsingen am Hochrhein) geliefert werden.

2.2 Die Versandkosten für Standardversandarten sind im angezeigten Produktkaufpreis nicht enthalten. Für Versandarten (z.B. Export oder Expresslieferungen) können zusätzliche

Versandkosten anfallen. Diese werden während des Bestellvorgangs und auf der Verkäuferseite deutlich angezeigt. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (soweit diese anfällt).

2.3 Die Lieferzeit ist abhängig von der Verfügbarkeit der Ware. Es ist der Status auf der jeweiligen Produktseite zu beachten.

3. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher sind, steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der auf der Verkäuferseite unter „Widerrufsrecht“ zu findenden Widerrufsbelehrung zu. Wenn der Drittanbieter darüber hinaus ein zusätzliches vertragliches Rückgaberecht anbietet, das über das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers hinausgeht, werden die Bedingungen ebenfalls auf der Verkäuferseite veröffentlicht.

4. Erhalt der Ware und Transportschaden

4.1 Die Drittanbieter nutzen für den Versand der Bestellungen u.a. Paketdienste. Sollte eine Warenlieferung beschädigt ankommen, bittet der Drittanbieter den Kunden, Folgendes zu tun: Der Kunde sollte nach Möglichkeit den Mitarbeiter des Paketdienstes unverzüglich über die beschädigte Ware informieren und den Grad und das Ausmaß der Beschädigung dokumentieren. Die Gewährleistungsrechte des Kunden werden hierdurch nicht eingeschränkt oder beeinträchtigt.

4.2 Der Kunde kann die Annahme beschädigter Waren verweigern. Im Falle der Lieferung einer beschädigten Ware sollte der Kunde den Drittanbieter über die auf der Verkäuferseite aufgeführten Kontaktmöglichkeiten kontaktieren. Dies hilft dem Drittanbieter, seine Ansprüche gegenüber dem Paketdienst durchzusetzen und gleichzeitig den Service des Drittanbieters gegenüber dem Kunden zu verbessern.

5. Preise und Zahlungsmethoden

5.1 Auf dem SIAM VITAL Marktplatz gibt es je nach Verkäufer verschiedene Zahlungsmethoden für die Bezahlung der gekauften Ware. Die konkreten Zahlungsmethoden können auf der jeweiligen Produktseite sowie eingesehen werden.

5.2 Für den Kauf von Produkten von bestimmten Drittanbietern stehen möglicherweise nur bestimmte Zahlungsmethoden zur Verfügung. Für jede Bestellung kann nur eine einzige Zahlungsmethode verwendet werden. Dies ist auch der Fall, wenn eine Bestellung mehrere Produkte von verschiedenen Verkäufern enthält und daher mehrere Kaufverträge (d.h. mit jedem einzelnen Verkäufer) abgeschlossen werden. Dementsprechend können bei einer Bestellung mit mehreren Produkten von verschiedenen Verkäufern weniger Zahlungsmethoden zur Verfügung stehen, als wenn die Bestellung nur Produkte desselben Verkäufers enthält, für die aber mehr Zahlungsmethoden zur Verfügung stehen.

5.3 Alle Preise auf dem SIAM VITAL Marktplatz sind in EUR angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Alle Preise für Produkte von Drittanbietern verstehen sich ab Lager inklusive Verpackung aber ohne Versand.

5.4 Der Preis der Produkte ist zum Zeitpunkt der Bestellung gültig und wird in der Bestelleingangsbestätigung aufgeführt, die der Kunde unmittelbar nach der Bestellung per E-Mail erhält. Wenn Artikel im Warenkorb gespeichert sind, wird deren Gesamtpreis während des Bestellvorgangs auf den aktuellen Tagespreis aktualisiert.

5.5 Bei Kaufverträgen zwischen dem Kunden und Drittanbietern ist der zu zahlende Gesamtbetrag einschließlich Versandkosten sofort fällig. Der Kunde ist damit einverstanden, dass er Rechnungen nur in elektronischer Form erhält.

5.6 Die für das Angebot eines Drittanbieters zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind im Angebot angegeben. Weitere allgemeine Informationen zu den Zahlungsmöglichkeiten auf dem SIAM VITAL Marktplatz.

5.7 Für die sichere Bezahlung können in Einzelfällen die erforderlichen Ausweisdokumente, Informationen über das Konto/die Kreditkarte des Kunden und ein Abgleich der Lieferadresse verlangt werden. Dies dient ausschließlich der Sicherheit des Kunden, wobei die Daten über eine sichere Verbindung übertragen und nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Bearbeitungszeit einer Bestellung kann sich in diesem Fall verlängern. Werden die geforderten Angaben nicht gemacht, wird die Bestellung storniert und die Kosten werden auf das gleiche Zahlungsmittel zurückerstattet, das der Kunde bei der Bestellung gewählt hat. In diesem Fall werden die Waren nicht versandt, und das vom Kunden abgegebene Angebot gilt als abgelehnt.

6. Gewährleistungsrechte

6.1 Für die Rechte des Kunden im Falle von Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

6.2 Gegenüber Verbrauchern verjähren die Gewährleistungsrechte innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

6.3 Gegenüber Unternehmern verjähren die Gewährleistungsrechte bei neuen Sachen innerhalb eines Jahres ab Gefahrübergang. Die Haftung für Mängel an gebrauchten Sachen ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

6.4 Nur zur Klarstellung weist der Drittanbieter darauf hin, dass die folgenden Umstände keinen Sachmangel darstellen, wenn sie für das Fehlerbild ursächlich sind:

- Natürliche Abnutzung und Verschleiß,
- Unsachgemäße Gebrauch,
- Mangelnde oder falsche Pflege der Waren,
- Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung,
- Nichtbeachtung der Anwendungsvorschriften,
- Fehlerhafte Behandlung.

7. Herstellergarantien

Besteht eine Herstellergarantie, die der Kunde neben der gesetzlichen Gewährleistung in Anspruch nehmen kann, so wird dies in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben. Diese Garantie gilt nur für das jeweilige Produkt und die Ansprüche des Kunden richten sich nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers und gelten ausschließlich gegenüber dem Hersteller.

8. Haftung des Verkäufers für Schäden

8.1 Der Drittanbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Drittanbieter für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht im Sinne dieser Klausel ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner daher regelmäßig vertrauen darf.

8.3 Im Falle der Ziff. 8.2 haftet der Drittanbieter nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden.

8.4 Die Haftung nach vorstehender Ziff. 8.2 ist auf den bei Vertragsschluss typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.5 Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Drittanbieters.

8.6 Eine etwaige Haftung für vom Drittanbieter gegebene Garantien sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

8.7 Im Übrigen ist eine Haftung des Drittanbieters ausgeschlossen.

9. Verbraucherschlichtung

Ob der jeweilige Drittanbieter bereit oder verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, kann dem Impressum des Drittanbieters entnommen werden, das sich auf der Verkäuferseite befindet.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gelten diese Drittanbieter Verkaufsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

10.2 Die rechtliche Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Verbindlichkeit der übrigen Klauseln nicht.

Zurück zum Seitenanfang
01. März 2026